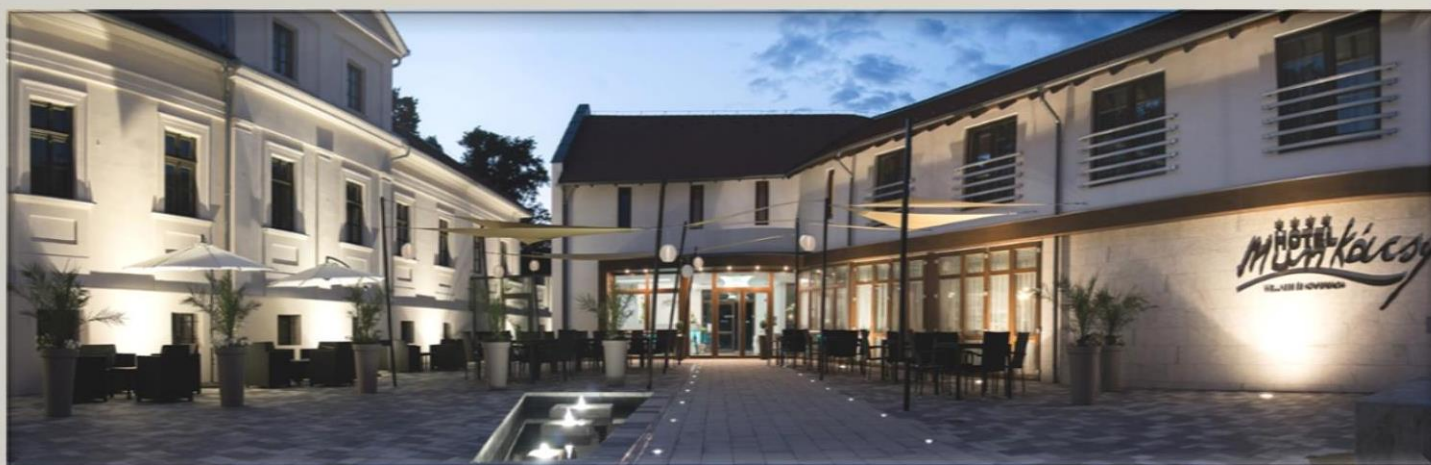




Vendégtájékoztató

Guest information book



www.munkacsyhotel.hu

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt a Munkácsy Hotelben****!

Tájékoztatónk segítségével szeretnénk megismertetni Önt Hotelünk szolgáltatásaival és felhívni figyelmét a legfontosabb tudnivalókra.

Jó pihenést és kellemes itt tartózkodást kívánunk Önnek Békéscsabán és Hotelünkben!

Tisztelettel,
Munkácsy Hotel**** vezetősége

Biztonsági előírások:

Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az alábbi előírásokat:

- Szállodánk egész területe nemdohányzó. Dohányozni csak az erre kijelölt területeken engedélyezett!
- Vészhelyzet esetén hívja a Recepciót (9-es hívógomb)
- Tűzriadó esetén hagyja el az épületet! A menekülési útvonalat a szobák ajtaján találja. Tűz esetén a lift használata tilos. A szobakulcsot kérjük a recepción adja le.
- A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakot!
- Óvja értékeit! A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a hotel nem vállal felelősséget. Biztonságos megoldást kínál értéktárgyai elhelyezésére a szobákban található széf, amelynek használat ingyenes.

Segélykérő telefonszámok:

Segélyhívó: 112 Tűzoltóság: 105 Rendőrség: 107 Mentők: 104

Szállodánk elérhetőségei:

Cím: H-5600 Békéscsaba, Kórház utca 4.

Telefon: +36-66/322-376

Weboldal: www.munkacsyhotel.hu

E-mail: info@munkacsyhotel.hu

Szállodai szolgáltatások A - Z

Ágyneműcsere

A szállodai szobákban az ágyneműt az érkezést követően 4 naponta cseréljük. Külön kérésre az ágyneműcsere ettől eltérő időközönként is igényelhetik vendégeink. Kérésével forduljon a recepcióhoz. Szállodánk matracait illetve matracvédőit rendszeresen tisztítatjuk.

Adatvédelem

A hotel a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

Akadálymentesített szoba

Szállodánkban 1 db a nemzetközi egyezménynek megfelelő „B” kategóriájú akadálymentes szobát biztosít mozgáskorlátozott vendégeink számára.

Ajándék- és emléktárgyak

Ajándékvásárlásra figyelmébe ajánljuk a szálloda előterében megtalálható üvegvitrinben elhelyezett kézműves termékeket, melyek a recepción megvásárolhatóak.

Asztalfoglalás

Éttermünkben asztal foglalható a 9-es telefonszámon vagy személyesen az étteremben.

Babaágy

Junior illetve Deluxe lakosztályainkba kérhető, mely díjmentesen áll vendégeink rendelkezésére.

Bejelentkezés

A szállodai szoba 14:00-tól foglalható el. A bejelentőlap adatait szállodánk bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja ki.

A szoba korábbi elfoglalása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

Biztonság

A szálloda az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít

felvételeket.

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.

Tűzoltó palackok a szálloda folyosóin, emeletenként találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

A szállodai szobában tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.

A szálloda területére be nem vihető dolgok

A szálloda az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- nem a szálloda üzletében vett élelmiszer, ital (ide értve alkohol tartalmú italokat is),
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag,

A szálloda a vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a szálloda területére.

Ha a vendég a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálloda területére, azt a szálloda a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

Cipőtisztítás

Hotelünk bejáratánál elhelyezett automata cipőtisztító ingyenesen áll vendégeink rendelkezésére.

Drinkbár – Kávézó

A hét minden napján széles választékkal várja vendégeit 10:00 - 00:00-ig.

Dohányzás

A szálloda nemdohányzó hotel. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

„Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla

A szállodai alkalmazottak a szobataritást reggel 9 órától végzik folyamatosan.

A vendég a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

A „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblácskát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén. Ha a szálloda munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába.

A „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

Ébresztés

Amennyiben ébresztést szeretne igénybe venni kérjük, jelezze a recepción.

Elektromos csatlakozás

A szobákban 220 V használható. A fürdőszobákban 220 V / 110 V használható. Más típusú hálózati csatlakozó esetén kérje a recepció segítségét.

Esernyő

Szállodánk díjmentesen biztosít esernyőt kedves vendégeink számára, melyet a recepción igényelhet.

Elsősegély

Recepciónkon alapvető gyógyszerek és kötszerek állnak rendelkezésre. Bővebb tájékoztatásért forduljon a recepcióhoz. Gyógyszerhasználat esetén minden esetben tartsa be orvosa / gyógyszerésze utasításait és olvassa el a tájékoztatót.

Étterem

Bárunk nyitva tartása:	10:00 – 00:00
Éttermünk nyitva tartása:	07:00 – 21:00
Reggeli:	07:00 – 10:00 (svédasztalos)
Ebéd:	11:30 – 14:30 (heti menü)
Vacsora:	17:00 – 21:00 (A'la Carte)

Éttermünk légkondicionált és nem dohányzó. Szállodánkban 18 éven aluliakat szeszes itallal nem szolgálunk ki. Éttermi szolgáltatásainkról bővebb felvilágosítást az étteremben vagy a recepción kérhető. A szobában elhelyezett étel és itallapról a recepció felhívásával (9-es hívógomb) rendelhet a nap 24 órájában. Az étteremben a megfelelő ruhaviselet kötelező. Köntösben kérjük, ne menjenek az étterembe.

Fénymásolás / nyomtatás

A recepción vehető igénybe. Kérje a recepciós kolléga segítségét!

Fürdőszobai felszerelések

Tükör, mozgatható kozmetikai és borotválkozó tükör, papír kozmetikai kendő, fogmosó pohár, törölköző, kádkilépő, hajszárító, törölköző szárító, szemetes, toalett papír, folyékony kézmosó szappan, kombinált tusfürdő-sampon, fültisztító, zuhanysapka, varrókészlet.

Hitelkártya / bankkártya elfogadás

Szállodánk az alábbi kártyákat fogadja el: American Express, Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, Szép kártya (OTP, K&H, MKB)

Háziállat

Szállodánk állatbarát szálláshelyé vált, így Szállodánk sok szeretettel látja vendégül kutya, cica vagy egyéb kis házi kedvencüket. Extra költsége 4.500 Ft / 1 kis kedvenc / 1 éjszaka.

Internet

A szállodai szobákban és közösségi terekben, díjmentesen vezeték nélküli internet kapcsolat (Wi-Fi) áll vendégeink rendelkezésére.

Felhasználó: munkacsy

Jelszó: Munhotel17

A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a szállodába való bejelentkezéskor kapja meg. A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak

tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Károkozás

Rongálás, kár okozása esetén extra díj kerül felszámolásra, a károsodás mértékétől függően.

A szálloda kártérítési felelőssége:

A szálloda a vendég szállodába bevitt dolgaiban keletkezett kárért – a bevitelből kizárt dolgok kivételével – felelősséggel tartozik.

A szálloda a készpénz, értékpapír, értéktárgy esetében csak akkor köteles a keletkezett kárt megtéríteni, ha a vendég ezeket a szobaszéfben helyezte el.

A szálloda kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el.

Ha a széf nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, a vendég köteles erről a szálloda recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a vendég viseli a felelősséget.

A vendég egyéb bevitt dolgaiban keletkezett károkért a szálloda csak akkor tartozik felelősséggel, ha a káresemény a vendég által rendszerint használt, vagy a vendég számára nyitott helyen következett be, például: a szállodai szoba, folyosó, lobi, kert, parkoló.

Az így keletkezett kárért a szálloda legfeljebb a vendég által fizetett egy napi szobaár ötvenszereséig köteles helytállni.

Mentesül a szálloda a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a vendég maga okozta.

A vendég a szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.

A vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely figyelmességi gesztus a szálloda részéről, az nem része a szálloda szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

Kerékpárkölcsonzés

Vendégeink számára díjmentesen kerékpárt biztosítunk. Igényét kérjük, a recepción jelezze.

Kijelentkezés

A szobákat az utazás napján legkésőbb 10:00-ig kérjük elhagyni. Szállóvendégeink igény szerint igénybe vehetnek kései kijelentkezést, melynek keretein belül 13:00-ig kérjük elhagyni a szobát. Kései kijelentkezés díja 5.000 Ft / szoba. 13:00 utáni távozás esetén a szoba teljes ára kerül felszámolásra.

A vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.

A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szálloda jogosult a vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a szálloda a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a szálloda a vendég bankkártyájára terheli.

Környezetvédelem

Védjük együtt környezetünket! Kérjük, csak annyi energiát, vize használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

Kozmetikai és higiéniai termékek

A recepción szállóvendégeink részére igény szerint biztosítunk: fogkefét, fogkrémet és egyéb kozmetikai termékeket felár ellenében.

Kulcs, szobakártya és mágneses karszalag

Szobáink ajtaja a recepció által adott kulccsal nyitható. Az áramot illetve az elektromos berendezések elindításához kérjük, helyezze a szobakártyát az ajtó mellett található nyílásba. Szállodánkból való elutazáskor a szobakulcsot és a hozzá tartozó kártyát valamint a wellness részleget nyitó mágneses karszalagot a recepción kérjük leadni.

Látogatók

Látogató fogadási szándékát kérjük, előre jelezze a recepción. A szobában csak előre bejelentett vendégek tartózkodhatnak.

A szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég után portai/rack árat számol fel a szálloda.

18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A szálloda szolgáltatásait 18 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség

megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

A szálloda borkultúrával kapcsolatos rendezvényének résztvevői a 18 éven felüli vendégek.

Légkondicionáló / fűtés

Szállodánkban minden szoba és közösségi tér légkondicionált. Minden szobában egyénileg szabályozható hűtő – fűtő berendezés található.

Minibár

Szállodánk minibár szolgáltatását 0-24 óráig igényelhető szobaszerviz díjmentes használata váltotta ki. A hűtőbe bekészített ásványvizeket a szobaár tartalmazza, melyeket nyugodtan elfogyaszthatnak. Rendelési szándékát a 9-es hívószámon jelezze.

Mosás / vegytisztítás

A szálloda mosást, vasalást, vegytisztítást nem vállal. A vendég kérésére megszervezi a vendég ruházatának mosását, vasalását, vegytisztítását. A szálloda kizárólag a megszervezésben közreműködik, a mosást stb. végző vállalkozás nem a szálloda közreműködője, ezért a vállalkozás munkájáért felelősséget nem vállal.

Mosatási szándékát a recepción jelezheti. Ruháit amennyiben lehetséges 8:00-ig adja le, hogy mielőbb eltudjuk szállítani a helyi mosodába. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű mosatását igényelje, amely nem igényel speciális kezelést, hiszen az ebből eredendő károkért szállodánk nem vállal felelősséget.

Napi takarítás

A szálloda naponta egyszer, 10:00 és 15:00 között takarítja a szobát.

Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a vendég díjsökkenést vagy kártalanítást nem követelhet.

Környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli a szálloda.

Orvos

A baleseti ügyelet telefonszáma: 06-66/555-140

Felnőtt: 06-66/555-424

Gyermek: 06-66/555-362

A legközelebbi ügyeletes gyógyszertárról kérjük, érdeklődjön recepciónkon.

Panaszok, észrevételek

Panaszával, észrevételével kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy az esetleges problémát minél gyorsabban orvosolni tudjuk.

Parkolás

Gépkocsival érkezőknek szállodánk előtti kamerával megfigyelt területén díjmentes parkolást biztosítunk. Belső parkolási lehetőség is igénybe vehető felár ellenében,

mely 2.500 Ft / autó / éjszaka.

Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

Párna

Szállodánkban kérésére kétféle méretű és töltésű (toll, anti-allergén szilikonos poliészter golyók) párnából választhat. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz. Párnáinkat higiénikusan párnavédővel látjuk el.

Pénzváltás

Pénzt váltani kizárólag bankban és hivatalos pénzváltó helyen javasolt! Szállodánkban nem áll módunkban valutát váltani. Valutaváltással kapcsolatos kérdésével forduljon a recepcióhoz.

Posta

A legközelebbi postát a Munkácsy utcán találja meg. Az Önnek érkező küldeményeket szívesen átvesszük a recepción.

Pótágy

Pótágyat csak lakosztályainkban tudunk elhelyezni, melyek a recepción igényelhetők.

- 0-3 éves korig díjmentes (babaágyat kérésére bekészítünk)
- 4-14 éves korig: 12.900 Ft / 1 fő / 1 éjszaka
- 15 éves kortól: 17.900 Ft 1 fő / 1 éjszaka

Recepció

Szállodánk recepciója az év minden napján 0-24 óráig nyitva tart. Recepciószolgálatunk magyarul és további egy idegen nyelven (többnyire angolul) fogadják vendégeinket. A szálloda központi telefonszámán a recepció fogadja a hívásokat, intézi a foglalásokat. A recepció segít helyi programok ajánlásában.

Reggeli

Éttermünkben svédasztalos reggelivel várjuk vendégeinket 07:00 – 10:00-ig. Reggelijét szobájában is elfogyaszthatja, ebben az esetben hívja a recepciót. Reggelizési szándékát kérjük, legkésőbb előző este 21:00-ig jelezni szíveskedjen. Korai elutazás esetén kérjük, hogy reggelis hidegcsomag igényét az elutazás előtti nap legkésőbb 20:00-ig a recepción jelezze.

A szálloda a reggeli büféasztalról korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki. Amennyiben a vendég a szálloda előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a reggeliző helyiségből, úgy a szálloda jogosult a reggeli árának 50%-t/fő/alkalom a vendég számlájára terhelni.

Régió

Szállodánk a Dél-Alföldi régióban van. A kistérség és a település ízeit, éttermi kínálatunkból ismerheti meg. A recepción számos tájékoztató áll rendelkezésére a környék nevezetességeiről, attrakcióról és kirándulóhelyekről.

Rendellenes magatartása

A vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22:00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A szálloda területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget.

A figyelmeztetés után amennyiben a vendég nem fejezi be a rendellenes magatartását a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani illetve rendőrt, biztonsági szolgálatot kihívni.

A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

Rendezvénytermek

Beltéri rendezvények lebonyolítására 100 főig van lehetőség.

A konferenciaterem egy 190 m²-es természetes megvilágítású terem (sötétítési lehetőséggel). Rendezvényterem alapfelszereltsége: projektor, internet hozzáférés, asztalok, flip-chart tábla, tollak, vetítővászon, ruhafogas, legalább nyolc konnektor termenként.

Szabadidős programok

Szállodánk recepcióján különböző programok tájékoztatói közül tud választani, illetve bővebb információért forduljon recepciós kollégánkhoz.

Szállodai eszközök, berendezések

A vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szálloda berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Szállodai dolog elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szálloda bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szállodának. A vendég nem jogosult

a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.

Szállodai szobák

Szállodánk Classic franciaágyas, Superior franciaágyas szobákkal, valamint Junior és Deluxe lakosztállyal várja kedves vendégeit. A szobaár minden esetben tartalmazza a reggelit, illetve Wellness Oázisunk és Fitness termünk korlátlan használatát.

A szobák alapterülete minden esetben meghaladja a 18 négyzetmétert. Valamennyi szobánk elsötétíthető.

Nem-dohányzó szobáinkban a füstjelző érzékeny beállítása miatt a tűzoltóság kivonulásáért 50.000 Ft kártérítést számolunk fel.

Szobákban található TV, telefon, WIFI, széf és légkondicionáló.

Deluxe és Family lakosztályainkban ingyenes kávé és tea bekészítést biztosítunk.

Szállodai papucs bárki számára díjmentesen kérhető a recepción.

Szobafoglalás

Amennyiben következő itt tartózkodására szeretne szobát foglalni, kérjük, forduljon a recepcióhoz. Ajánlatainkért keresse fel honlapunkat: www.munkacsyhotel.hu. Ha rendszeresen látogatja szállodánkat, érdeklődjön egyéni és céges törzsvendégajánlatainkkal kapcsolatban. Örömmel állunk rendelkezésére.

Széf

Ingyenesen igénybe vehető szobai széf minden vendégszobában található. A szálloda a szobai széfben elhelyezett értéktárgyakért és készpénzért nem vállal felelősséget.

Szobaszerviz

Szállodánkban a szobákban elhelyezett telefon segít a szolgáltatás megrendelésében. Szobaszervizünk magába foglalja a reggeli előtti kávé, ill. teát, a reggelit, illetve vendégeink napközbeni étel- és italrendelését. Étél rendelésre 21:30-ig van lehetőség, a recepció telefonszámán **(9)**. Italrendelés 0-24 órás szobaszervizzel lehetséges. Szobaszerviz szolgáltatásunkról bővebb felvilágosítás éttermünkben vagy recepciónkon kérhető.

Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. A szálloda által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

Taxi

Az alábbi telefonszámon tud taxit rendelni, vagy forduljon bizalommal a recepcióhoz.

- Termál taxi: 06-66/444-444
- Euro Taxi: 06-20/538-0318

Törölköző csere

Szállodánkban a szobai törölközőket háromnaponta cseréljük. Külön kérésre napi cserét biztosítunk. Kérjük, igényét jelezze a recepción. A padlóra dobott törölközőket minden esetben lecseréljük.

Tűzoltó készülékek, tűzvédelem

A tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák ajtaján elhelyezett menekülési útvonalak, tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

TV/Rádió

Tv csatornatájékoztató a szobában elhelyezett mappában található. Rádiót a televízióon keresztül hallgathat.

Újság

A recepció előterében minden nap friss napilap várja vendégeinket (kivéve vasárnap).

Ünnepnapok

Magyarország hivatalos ünnepnapjai:

Január 1., Március 15., Nagypéntek, Húsvét hétfő, Május 1., Pünkösöd hétfő, Augusztus 20., Október 23., November 1., December 25. és 26.

Varrás / vasalás

Az ingyenesen igénybe vehető varrókészletet a recepción vehetik igénybe. Vasalási igényeit előzetes egyeztetés alapján, a recepción tudja jelezni. Személyzetünk általi vasaltatás extra felárral jár. Költségeiről érdeklődjön a recepción.

Vendég betegsége, halála

Amennyiben a vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szálloda orvosi segítséget ajánl fel. A vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a szálloda alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményéért való felelősséget a szálloda kizárja. A vendég betegsége/halála esetén a szálloda a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyokban keletkezett esetleges károk tekintetében.

A vendég fertőző betegsége esetén a szálloda jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállodai szerződést. Ebben az esetben a vendég a szálloda felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a szálloda a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. (Ez a rendelet írja elő, hogy mit kell tenni fertőző betegség esetén. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, akkor a szálloda orvost hív, és ő állapítja meg, hogy a vendég fertőző vagy sem.)

Vendégfelvonó

Vendégfelvonó kizárólag szállodánk új épületszárnyában áll vendégeink részére.

Vészkijárat

A szobában elhelyezett menekülési útvonal szerint.

Wellness / Fitness

Új épület
-1. emelet (alagsor)

Wellness részlegünk nyitva tartása hétköznapokon és hétvégéken:
6:00-11:30 és 14:00-20:00-ig.

Fitness termünk nyitva tartása hétköznapokon és hétvégéken:
06:00 - 20:00-ig.

Szállodánk wellness-és fitness részlegét szállóvendégeink térítésmentesen vehetik igénybe.

Wellness részleg

1. Finn Szauna

A finn szauna gyantamentes fenyőből álló helyiség, melyet vulkanikus kőzet izzításával 80 - 110 0C-ra fűtenek fel. A meleg levegő hatására a test hőmérséklete is megnő, ami az erek kitágulásához, ezáltal vérnyomáscsökkenéshez vezet. A hideg merülő fürdő vagy zuhany éppen ellenkező hatást vált ki.: az erek összehúzódnak, a vérnyomás megnő. Ez a pumpáló hatás javítja a vérkeringést. A vérellátás javulását követelő mozgásszervi betegségeknél, nehezen gyógyuló légúti hurutoknál is eredményesen alkalmazható. Javítja a bőr állapotát, rugalmasabbá válik, a faggyúmirigyek kiürülnek. Segíti a szervezet ellenálló-képességének javulását.

2. Infra szauna

Az infra szauna jól kombinálható aroma és a színterápiával. Hőfoka 30-50 C⁰ között ajánlott. A színek közismerten olyan energiaformákat tartalmaznak, melyek különböző hatást gyakorolnak ránk. Az intenzív hatású színterápia betegségek megelőzése céljából, illetve testi-lelki és szellemi betegségek kezelésének kiegészítő terápiájaként alkalmazható.

3. Gőzkabin

Ha valakinek túl magas hőfokot jelent a szauna, relaxálhat a gőzfürdő vizes ködfelhői között, kb. 40-45 0C mellett. Az izzadás garantált, erről itt legfőképpen a magas páratartalom (kb. 90-95%) gondoskodik. Jótékony hatása hasonló, mint a szaunáé: a szauna erősen, a kevésbé forró, nedves gőz kíméletesen izzaszt. A meleg levegő ezen kívül nem csak ellazít, hanem megfelelő mennyiségű endorfint, azaz boldogság hormont szabadít fel a szervezetben. A gőzkabin segítségével könnyen leadhatjuk felesleges kilóinkat. Használata már magában is csökkenti a testsúlyt, nem megerőltető mozgásfoglalkozásokkal együtt pedig lenyűgöző fogyási és erőnléti

eredményeket érhetünk el. Ezen kellemesen eltöltött félóra alatt annyi folyadékot és energiát adhat le az emberi test, mit egy középtávú futás során, még hozzá ízületi terhelés nélkül.

4. Sóterápia

A sóterápiás kezelés során kihasználjuk a só jótékony hatását. A sóterápia kitűnő gyógymódot kínál egészségünk védelmére, különböző betegségek megelőzésére és az immunrendszer erősítésére. A helyiségben található só sajátos mikroorganizmusokkal telített klímát eredményez, amely hatásosan tisztítja a légutakat. A levegő előnyös negatív töltéssel bír, mindamelllett a szervezet számára fontos kémiai elemeket: jódot, káliumot, kalciumot, magnéziumot és szelént is tartalmaz.

Gyógy javallatok:

- Asthma bronchiale
- Krónikus hurutos orr-, torok-, és gégegyulladás
- Krónikus arcüreg-gyulladás
- Porártalom
- Különböző típusú allergiák, túlérzékenység
- Bőrproblémák (cellulitis)
- Szív- és érrendszeri betegségek
- Gyomor- és nyombélfekély
- Neurosis, kimerültség, stressz, csökkent ellenálló képesség
- Pajzsmirigy betegségei
- Anyagcsere rendellenességek

5. Jakuzzi

A pezsgőfürdők, vagy más néven jakuzzi régebben a klímaberendezésekhez és a távirányítós kapukhoz, garázsajtókhoz hasonlóan szintén luxuscikknek számítottak. Mára azonban egyre jobban elterjedtek. A wellness központokban szinte elengedhetetlen. Ezek a berendezések az ember kényelmét szolgálják és egy fárasztó nap után, vagy egy szép nyári estén remek lehetőséget nyújtanak a kikapcsolódáshoz. A víz átlaghőfoka kellemes 34-35 fokos. A berendezés vízsugarat és buborékot képez, ami kellemesen felfrissíti és masszírozza a testet. Élettani hatásai közé tartozik, hogy javítja a szervezet védekezőképességét, fokozza az öngyógyító mechanizmusokat. Élettani hatásai majdnem teljesen megegyeznek a hidromasszázséval. A különbség csupán az, hogy a pezsgőfürdőhöz nem kell masszőr és akár a barátainkkal is kipróbálhatjuk.

6. Medence

Ellenáramoltatóval és nyakzuhannyal felszerelt 6m x 10m-es meleg vizű élménymedence.

7. Gyermek medence

Meleg vizű, szinteltolós, csúszdával ellátott medence, amely gyermekek számára kitűnő lehetőséget nyújt a fürdőzésre.

Fitness terem

A sport remek örömforrás, hiszen stressz mentes és még szórakoztat is! Mozgásba hozza a vér- és nyirokkeringésünket, ezáltal a salakanyagok is gyorsabban szállítódhatnak el. Fitnesztermünkben kézi súlyzók illetve kardiogépek segítségével

végezheti el edzésprogramját.

Fitness gépek

- Combközelítő-távolító gép
- Lábtoló 45 °-os
- Keresztcsiga
- Karos mell-vállgép kombi
- Univerzális pad
- Hasprépad
- Római szék
- Scott pad, ülő
- Fekvenyomó pad
- Ülő vaddli erősítő
- Futópad
- Ellipszis tréner
- TRX
- Tarkóhoz húzó hátgé

Szolárium

Szállodánk 1 darab, (Caffe Love Wild) álló szolárium géppel rendelkezik, melyhez a zsetonokat a recepciónál kérhetik. 3 perces egységként működik, melynek ára 450 Ft. Sminklemosót, és vattakorongot, valamint UV védő szemüveget is biztosítunk vendégeink részére.