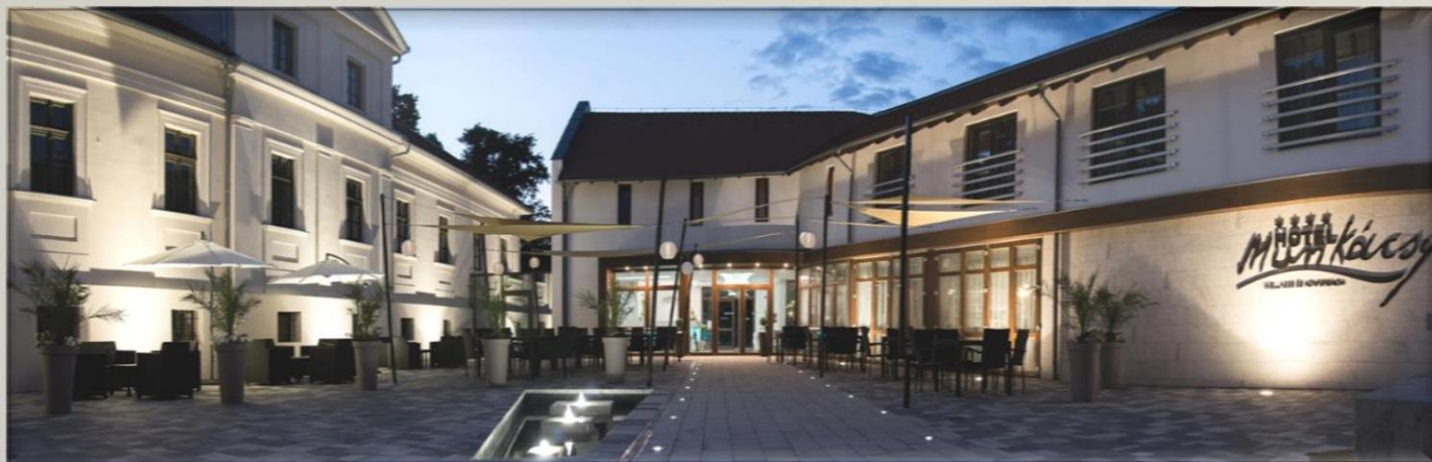




Vendégtájékoztató

Guest information book



www.munkacsyhotel.hu

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt a Munkácsy Hotelben****!

Tájékoztatónk segítségével szeretnénk megismertetni Önt Hotelünk szolgáltatásaival és felhívni figyelmét a legfontosabb tudnivalókra.

Jó pihenést és kellemes itt tartózkodást kívánunk Önnek Békéscsabán és Hotelünkben!

Tisztelettel,
Munkácsy Hotel**** vezetősége

Biztonsági előírások:

Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az alábbi előírásokat:

- Szállodánk egész területe nemdohányzó. Dohányozni csak az erre kijelölt területeken engedélyezett!
- Vészhelyzet esetén hívja a Recepciót (9-es hívógomb)
- Tűzriadó esetén hagyja el az épületet! A menekülési útvonalat a szobák ajtaján találja. Tűz esetén a lift használata tilos. A szobakulcsot kérjük a recepción adja le.
- A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakot!
- Óvja értékeit! A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a hotel nem vállal felelősséget. Biztonságos megoldást kínál értéktárgyai elhelyezésére a szobákban található széf, amelynek használat ingyenes.

Segélykérő telefonszámok:

Segélyhívó: 112 Tűzoltóság: 105 Rendőrség: 107 Mentők: 104

Szállodánk elérhetőségei:

Cím: H-5600 Békéscsaba, Kórház utca 4.

Telefon: +36-66/322-376

Weboldal: www.munkacsyhotel.hu

E-mail: info@munkacsyhotel.hu

Szállodai szolgáltatások A - Z

Ágyneműcsere

A szállodai szobákban az ágyneműt az érkezést követően 4 naponta cseréljük. Külön kérésre az ágyneműcserét ettől eltérő időközönként is igényelhetik vendégeink. Kérésével forduljon a recepcióhoz. Szállodánk matracait, illetve matracvédőit rendszeresen tisztítjuk.

Adatvédelem

A hotel a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotel béli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

Akadálymentesített szoba

Szállodánkban 1 db a nemzetközi egyezménynek megfelelő „B” kategóriájú akadálymentes szobát biztosít mozgáskorlátozott vendégeink számára.

Ajándék- és emléktárgyak

Ajándékvásárlásra figyelmébe ajánljuk a szálloda előterében megtalálható üvegvitrinben elhelyezett kézműves termékeket, melyek a recepción megvásárolhatóak.

Asztalfoglalás

Éttermünkben asztal foglalható a 9-es telefonszámon vagy személyesen az étteremben.

Babaágy / babafelszerelés

Babaágy Junior illetve Deluxe lakosztályainkba kérhető, mely díjmentesen áll vendégeink rendelkezésére limitált darabszámban, ezért amennyiben nem jelezték előre igényüket, kérjük érdeklődjenek recepciókon a szabad kapacitásról.

További baba felszerelések kérhetőek pl.: bébiétel melegítő, baba etető, bili, wc szűkítő.

Bejelentkezés

A szállodai szoba 14:00-tól foglalható el. A bejelentőlap adatait szállodánk bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja ki.

A szoba korábbi elfoglalása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

Biztonság

A szálloda az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.

Tűzoltó palackok a szálloda folyosóin, emeletenként találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

A szállodai szobában tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.

A szálloda az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- nem a szálloda üzletében vett élelmiszer, ital (ide értve alkohol tartalmú italokat is),
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag,

A szálloda a vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a szálloda területére.

Ha a vendég a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálloda területére, azt a szálloda a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

Cipőtisztítás

Hotelünk recepciója mellett elhelyezett automata cipőtisztító ingyenesen áll vendégeink rendelkezésére. További cipőtisztító paszta és szivacs díj ellenében megvásárolható a recepción. Vendégeink kérésére megegyezés szerint a szálloda egyik munkatársa kitisztítja a vendég cipőjét.

Csomagszállítás / csomagmegőrzés

Szállodánk személyzete szívesen segít csomagjai mozgatásában érkezéskor és távozáskor egyaránt. Kérésre csomagját a szobájába visszük / hozzuk. Amennyiben a korai bejelentkezés nem lehetséges vagy a szobák elhagyása után szeretné csomagjait nálunk letárolni, ezt díjmentesen megtehetik recepciónkon.

Drinkbár – Kávézó

A hét minden napján széles választékkal várja vendégeit 10:00 – 21:00-ig.

Dohányzás

A szálloda nemdohányzó hotel. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

„Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla

A szállodai alkalmazottak a szobatarítást reggel 10 órától végzik folyamatosan.

A vendég a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

A „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblácskát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén. Ha a szálloda munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába.

A „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

Ébresztés

Amennyiben ébresztést szeretne igénybe venni kérjük, jelezze a recepción. Recepciós kollégáink az Ön által megadott időpontban felfogják hívni a szobai telefonon.

Elektromos csatlakozás

A szobákban 220 V használható. A fürdőszobákban 220 V / 110 V használható. Más típusú hálózati csatlakozó esetén kérje a recepciós segítségét.

Esernyő

Szállodánk díjmentesen biztosít esernyőt kedves vendégeink számára, melyet a recepción elhelyezett esernyőtartóból elvehetnek. Igényüket előtte kérjük jelezzék a recepción.

Elsősegély

Recepciónkon alapvető gyógyszerek és kötszerek állnak rendelkezésre. Bővebb tájékoztatásért forduljon a recepcióhoz. Gyógyszerhasználat esetén minden esetben tartsa be orvosa / gyógyszerésze utasításait és olvassa el a tájékoztatót.

Étterem

Bárunk nyitva tartása:	10:00 – 21:00
Éttermünk nyitva tartása:	07:00 – 21:00
Reggeli:	07:00 – 10:00 (svédasztalos)
Ebéd:	11:00 – 14:00 (heti menü, H-P)
Vacsora:	17:00 – 21:00 (A'la Carte)

Éttermünk légkondicionált és nem dohányzó. Szállodánkban 18 éven aluliakat szeszes itallal nem szolgálunk ki. Éttermi szolgáltatásainkról bővebb felvilágosítást az étteremben vagy a recepción kérhető. Az étteremben a megfelelő ruhaviselet kötelező. Köntösben kérjük, ne menjenek az étterembe.

Fénymásolás / nyomtatás

A recepción vehető igénybe díjmentesen. Kérje a recepciós kolléga segítségét!

Fizetési lehetőségek

Szállodánk a készpénzes fizetés mellett az alábbi bankkártyákat fogadja el: American Express, Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, Szép kártya (OTP, K&H, MBH). Készpénzes fizetés esetén kizárólag magyar forintot fogadunk el. Egyéb valutát nem áll módunkban elfogadni.

Fürdőszobai felszerelések

Tükör, mozgatható kozmetikai és borotválkozó tükör, papír kozmetikai kendő, fogmosó pohár, törölköző, kádkilépő, hajszárító, törölköző szárító, szemetes, toalett papír, folyékony kézmosó szappan, kombinált tusfürdő-sampon, fültisztító, zuhanysapka, varrókészlet.

Háziállat

Szállodánk állatbarát szálláshelyé vált, így Szállodánk sok szeretettel látja vendégül kutya, cica vagy egyéb kis házi kedvencüket. Extra költsége 5 000 Ft / 1 kis kedvenc / 1 éjszaka.

Internet / Wi-Fi

A szállodai szobákban és közösségi terekben, díjmentesen vezeték nélküli internet kapcsolat (Wi-Fi) áll vendégeink rendelkezésére.

Felhasználó: MunkacsyHotel-Guest

Jelszó: 5600Hotel

A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a szállodába való bejelentkezéskor kapja meg.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Károkozás

Rongálás, kár okozása esetén extra díj kerül felszámolásra, a károsodás mértékétől függően.

A szálloda kártérítési felelőssége:

A szálloda a vendég szállodába bevitt dolgaiban keletkezett kárért – a bevitelből kizárt dolgok kivételével – felelősséggel tartozik.

A szálloda a készpénz, értékpapír, értéktárgy esetében csak akkor köteles a keletkezett kárt megtéríteni, ha a vendég ezeket a szobaszéfben helyezte el.

A szálloda kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el.

Ha a széf nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, a vendég köteles erről a szálloda recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a vendég viseli a felelősséget.

A vendég egyéb bevitt dolgaiban keletkezett károkért a szálloda csak akkor tartozik felelősséggel, ha a káresemény a vendég által rendszerint használt, vagy a vendég számára nyitott helyen következett be, például: a szállodai szoba, folyosó, lobi, kert, parkoló.

Az így keletkezett kárért a szálloda legfeljebb a vendég által fizetett egy napi szobaár ötvenszereséig köteles helytállni.

Mentesül a szálloda a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a vendég maga okozta.

A vendég a szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételből eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.

A vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely figyelmességi gesztus a szálloda részéről, az nem része a szálloda szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért

ébredés elmaradásából vagy a késedelmes ébredésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

Kerékpárkölsönzés

Vendégeink számára limitált darabszámú felnőtt és gyermek kerékpárokat biztosítunk díjmentesen. Felnőtt kerékpárjainkhoz gyerekülést is tudunk biztosítani. Igényét kérjük, a recepción jelezze.

Kijelentkezés

A szobákat az utazás napján legkésőbb 10:00-ig kérjük elhagyni. Szállóvendégeink igény szerint igénybe vehetnek kései kijelentkezést, melynek keretein belül 13:00-ig kérjük elhagyni a szobát. Kései kijelentkezés díja 5.000 Ft / szoba. 13:00 utáni távozás esetén a szoba teljes ára kerül felszámolásra.

A vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.

A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szálloda jogosult a vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a szálloda a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a szálloda a vendég bankkártyájára terheli.

Környezetvédelem

Védjük együtt környezetünket! Kérjük, csak annyi energiát, vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

Kozmetikai és higiéniai termékek

A recepción szállóvendégeink részére igény szerint biztosítunk: fogkefét, fogkrémet, borotválkozási kellékek és egyéb kozmetikai termékeket felár ellenében. Érdeklődjön a recepción.

Kulcs, szobakártya és mágneses karszalag

Szobáink ajtaja a recepció által adott kulccsal nyitható. Az áramot illetve az elektromos berendezések elindításához kérjük, helyezze a szobakártyát az ajtó mellett található nyílásba. Szállodánkból való elutazáskor a szobakulcsot és a hozzá tartozó kártyát valamint a wellness részleget nyitó mágneses karszalagot a recepción kérjük leadni.

Látogatók

Látogató fogadási szándékát kérjük, előre jelezze a recepción. A szobában csak előre bejelentett vendégek tartózkodhatnak.

A szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég után portai/rack árat számol fel a szálloda.

18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A szálloda szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

A szálloda borkultúrával kapcsolatos rendezvényének résztvevői a 18 éven felüli vendégek.

Légkondicionáló / fűtés

Szállodánkban minden szoba és közösségi tér légkondicionált. Minden szobában egyénileg szabályozható hűtő – fűtő berendezés található. Amennyiben a szoba bármelyik ablaka nyitva van a hűtő-fűtő berendezés energiatakarékossági okokból automatikusan leáll.

Masszázs

Hotelünkben külsős masszőr dolgozik. Amennyiben masszázst szeretnének igényelni, azt közvetlen Szikszai Barbara gyögmasszőrrel tudják egyeztetni. Elérhetősége: 06-70/337-9655, bejelentkezés minimum egy héttel ajánlott.

Minibár

Szállodánk minibár szolgáltatását 0-24 óráig igényelhető szobaszerviz díjmentes használata váltotta ki. A hűtőbe bekészített ásványvizeket a szobaár tartalmazza, melyeket nyugodtan elfogyaszthatnak. Rendelési szándékát a 9-es hívószámon jelezze.

Mosás / vegytisztítás

A szálloda vegytisztítást nem vállal. A vendég kérésére megszervezi a vendég ruházatának vegytisztítását (kizárólag hétköznapi napokon). A szálloda kizárólag a megszervezésben közreműködik, a vegytisztítást végző vállalkozás nem a szálloda közreműködője, ezért a vállalkozás munkájáért felelősséget nem vállal.

Ruháit amennyiben lehetséges 8:00-ig adja le, hogy mielőbb el tudjuk szállítani a helyi mosodába. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű vegytisztítását igényelje, amely nem igényel speciális kezelést, hiszen az ebből eredendő károkért szállodánk nem vállal felelősséget.

Szállodánk helyben mosást és vasalást vállal felár ellenében, melynek szándékát a recepció jelezheti. A mosásra szánt ruháit a szobában található mosatási zacskóba kérjük beletenni és a recepció leadni. A zacskóra minden esetben felkerül a vendég neve, szobaszáma és a leadás dátuma. Amennyiben nem szeretné, hogy ruháit szárítógépben szárítsuk abban az esetben a ruhák száradását másnapra tudjuk garantálni.

Napi takarítás

A szálloda naponta egyszer, 10:00 és 15:00 között takarítja a szobát.

Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a vendég díjsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

Környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli a szálloda.

Orvos

Az egységes alapellátási ügyeleti rendszer telefonszáma felnőttek és gyermekek esetében is egységesen: **1830**

Az ügyeleti ellátás helye: az 5600 Békéscsaba, Gyulai út 18. szám alatt, a BMKK Réthy Pál Tagkórházban.

A legközelebbi ügyeletes gyógyszertárról kérjük, érdeklődjön recepciónkon.

Panaszok, észrevételek

Panaszával, észrevételével kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy az esetleges problémát minél gyorsabban orvosolni tudjuk.

Parkolás

Gépkocsival érkezőknek szállodánk előtti kamerával megfigyelt területén díjmentes parkolást biztosítunk. Belső parkolási lehetőség is igénybe vehető felár ellenében, mely 2.500 Ft / autó / éjszaka.

Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik. A szálloda a belső parkolóban okozott károkért nem vállal felelősséget.

Párna

Szállodánkban kérésére kétféle méretű és töltésű (toll, anti-allergén szilikonos poliészter golyók) párnából választhat. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz. Párnáinkat higiénikusan párnavédővel látjuk el. Plusz párna igény esetén forduljon recepció kollegáinkhoz.

Pénzváltás

Pénzt váltani kizárólag bankban és hivatalos pénzváltó helyen javasolt! Szállodánkban nem áll módunkban valutát váltani. Valutaváltással kapcsolatos kérdésével forduljon a recepcióhoz.

Posta

A legközelebbi postát a Munkácsy utcán találja meg. Az Önnek érkező küldeményeket szívesen átvesszük a recepción.

Pótágy

Pótágyat csak lakosztályainkban tudunk elhelyezni, melyek a recepción igényelhetők.

- 0-3 éves korig díjmentes (babaágyat kérésére bekészítünk)
- 4-14 éves korig: 15 000 Ft / 1 fő / 1 éjszaka
- 15 éves kortól: 20 000 Ft / 1 fő / 1 éjszaka

Recepció

Szállodánk recepciója az év minden napján 0-24 óráig nyitva tart. Recepciószolgálatunk magyarul és további egy idegen nyelven (többnyire angolul) fogadják vendégeinket. A szálloda központi telefonszámán a recepció fogadja a hívásokat, intézi a foglalásokat. A recepció segít helyi programok ajánlásában.

Reggeli

Éttermünkben svédasztalos reggelivel várjuk vendégeinket minden nap 07:00 – 10:00-ig. Korai elutazás esetén kérjük, hogy reggelis hidegcsomag igényét az elutazás előtti nap legkésőbb 20:00-ig a recepción jelezze.

A szálloda a reggeli büféasztalról korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki. Amennyiben a vendég a szálloda előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a reggeliző helyiségből, úgy a szálloda jogosult a reggeli árának 50%-át / fő / alkalom a vendég számlájára terhelni.

Ételintolerancia esetén kérje felszolgáló kollégáink segítségét.

Régió

Szállodánk a Dél-Alföldi régióban van. A kistérség és a település ízeit, éttermi kínálatunkból ismerheti meg. A recepción számos tájékoztató áll rendelkezésre a környék nevezetességeiről, attrakcióról és kirándulóhelyekről.

Rendellenes magatartása

A vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22:00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A szálloda területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget.

A figyelmeztetés után amennyiben a vendég nem fejezi be a rendellenes magatartását a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani, illetve rendőrt, biztonsági szolgálatot kihívni.

A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

Rendezvénytermek

Beltéri rendezvények lebonyolítására 100 főig van lehetőség.

A konferenciaterem egy 190 m²-es természetes megvilágítású terem. Rendezvényterem alapfelszereltsége: projektor, internet hozzáférés, asztalok, flip-chart tábla, tollak, vetítívászon, ruhafogas, legalább nyolc konnektor termenként.

Szabadidős programok

Szállodánk recepcióján különböző programok tájékoztatói közül tud választani, illetve bővebb információért forduljon recepciós kollégánkhoz.

Szállodai eszközök, berendezések

A vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szálloda berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Szállodai dolog elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szálloda bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szállodának. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.

Szállodai szobák

Szállodánk 4 különböző típusú szobával rendelkezik. Classic és Superior szobákkal, valamint Junior és Deluxe lakosztályokkal várja kedves vendégeit. A szobaár minden esetben tartalmazza a reggelit, illetve Wellness Oázisunk és Fitness termünk korlátlan használatát.

A szobák méretei eltérőek (fürdőszobával együtt):

- Classic: ~ 15m²
- Superior ~ 18 – 23m²
- Junior ~ 24 – 28m²
- Deluxe ~ 43 – 50m²

Minden szobánk elsötétíthető, azonban teljes sötétítésre nincs lehetőség.

Minden szobánk NEM DOHÁNYZÓ a füstjelző érzékeny beállítása miatt a tűzoltóság kivonulásáért 100 000 Ft kártérítést számolunk fel.

Minden szobában található TV, telefon, WIFI, széf, vendégek által kezelhető légkondicionáló, papucs, köntös, bőröndtartó, minibár hűtő.

Deluxe lakosztályainkban ingyenes kávé és tea bekészítés található.

Szobafoglalás

Amennyiben következő itt tartózkodására szeretne szobát foglalni, kérjük, forduljon a recepcióhoz. Ajánlatainkért keresse fel honlapunkat: www.munkacsyhotel.hu. Ha rendszeresen látogatja szállodánkat, érdeklődjön egyéni és céges törzsvendégajánlatainkkal kapcsolatban. Örömmel állunk rendelkezésére.

Széf

Ingyenesen igénybe vehető szobai széf minden vendégszobában található. A szálloda a szobai széfben elhelyezett értéktárgyakért és készpénzért nem vállal felelősséget.

Szobaszerviz

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy ez a szolgáltatás az éttermi személyzet leterheltségétől függ. Kérjük rendelés előtt érdeklődjön, hogy tudjuk-e teljesíteni kérését. Szállodánkban a szobákban elhelyezett telefon segít a szolgáltatás megrendelésében. Szobaszervizünk magába foglalja a reggeli előtti kávé, ill. teát, a reggelit (a rendelhető ételeket a vendégtájékoztatóban elhelyezett reggelis étlapról tud kiválasztani.), illetve vendégeink napközbeni étel- és italrendelését. Étel rendelésre 20:30-ig van lehetőség, a recepció telefonszámán **(9)**. Italrendelés 0-24 órás szobaszervizzel lehetséges. Szobaszerviz szolgáltatásunkról bővebb felvilágosítás éttermünkben vagy recepciókon kérhető.

Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Személyzetünk által a szobában felejtett tárgyakat postai úton feladjuk, melynek postaköltsége a vendéget terheli. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. A szálloda által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

Taxi

Az alábbi telefonszámon tud taxit rendelni, vagy forduljon bizalommal a recepcióhoz.

- Termál taxi: 06-66/444-444

Törölköző csere

Szállodánkban a szobai törölközőket háromnaponta cseréljük. Külön kérésre napi cserét biztosítunk. Kérjük, igényét jelezze a recepción. **A padlóra dobott törölközőket minden esetben lecseréljük.**

Tűzoltó készülékek, tűzvédelem

A tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák ajtaján elhelyezett menekülési útvonalak, tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

Ünnepnapok

Magyarország hivatalos ünnepnapjai:

Január 1., Március 15., Nagypéntek, Húsvét hétfő, Május 1., Pünkösöd hétfő, Augusztus 20., Október 23., November 1., December 25. és 26.

Varrás / vasalás

Szállodánk minden szobájában található egy mini varró készlet, melyet használhatnak. További varrókészletet a recepción kérhető, melyet díjmentesen

biztosítunk vendégeink részére. Szállodánk személyzete kisebb varrási igényeket is elvégez kérés esetén. Vasalási igényeit előzetes egyeztetés alapján, a recepción tudja jelezni, melyet egy órán belül elvégeznek kollegáink. Személyzetünk általi vasaltatás extra felárral jár. Költségeiről érdeklődjön a recepción. Kérésre vasalót és vasalódeszkát biztosítunk a szobába.

Vendég betegsége, halála

Amennyiben a vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szálloda orvosi segítséget ajánl fel. A vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a szálloda alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményéért való felelősséget a szálloda kizárja. A vendég betegsége/halála esetén a szálloda a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

A vendég fertőző betegsége esetén a szálloda jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállodai szerződést. Ebben az esetben a vendég a szálloda felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a szálloda a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. (Ez a rendelet írja elő, hogy mit kell tenni fertőző betegség esetén. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, akkor a szálloda orvost hív, és ő állapítja meg, hogy a vendég fertőző vagy sem.)

Vendégfelvonó

Vendégfelvonó kizárólag szállodánk új épületszárnyában áll vendégeink részére.

Vészkijárat

A szobában elhelyezett menekülési útvonal szerint.

Wellness / Fitness

Új épület
-1. emelet (alagsor)

Wellness részlegünk nyitva tartása hétköznapokon és hétvégéken:
08:00 - 20:00-ig.

Fitness termünk nyitva tartása hétköznapokon és hétvégéken:
06:00 - 20:00-ig.

Szállodánk wellness-és fitness részlegét szállóvendégeink térítésmentesen vehetik igénybe.

Wellness részleg

1. Finn Szauna

A finn szauna gyantamentes fenyőből álló helyiség, melyet vulkanikus kőzet izzításával 80 - 110 0C-ra fűtenek fel. A meleg levegő hatására a test hőmérséklete is megnő, ami az erek kitágulásához, ezáltal vérnyomáscsökkenéshez vezet. A hideg merülő fürdő vagy zuhany éppen ellenkező hatást vált ki.: az erek összehúzódnak, a vérnyomás megnő. Ez a pumpáló hatás javítja a vérkeringést. A vérellátás javulását követelő mozgásszervi betegségeknél, nehezen gyógyuló légúti hurutoknál is eredményesen alkalmazható. Javítja a bőr állapotát, rugalmasabbá válik, a faggyúmirigyek kiürülnek. Segíti a szervezet ellenálló-képességének javulását.

2. Infra szauna

Az infra szauna jól kombinálható aroma és a színterápiával. Hőfoka 30-50 C^o között ajánlott. A színek közismerten olyan energiaformákat tartalmaznak, melyek különböző hatást gyakorolnak ránk. Az intenzív hatású színterápia betegségek megelőzése céljából, illetve testi-lelki és szellemi betegségek kezelésének kiegészítő terápiájaként alkalmazható.

3. Gőzkabin

Ha valakinek túl magas hőfokot jelent a szauna, relaxálhat a gőzfürdő vizes ködfelhői között, kb. 40-45 0C mellett. Az izzadás garantált, erről itt legfőképpen a magas páratartalom (kb. 90-95%) gondoskodik. Jótékony hatása hasonló, mint a szaunáé: a szauna erősen, a kevésbé forró, nedves gőz kíméletesen izzaszt. A meleg levegő ezen kívül nem csak ellazít, hanem megfelelő mennyiségű endorfint, azaz boldogság hormont szabadít fel a szervezetben. A gőzkabin segítségével könnyen leadhatjuk felesleges kilóinkat. Használata már magában is csökkenti a testsúlyt, nem megerőltető mozgásfoglalkozásokkal együtt pedig lenyűgöző fogyási és erőnléti eredményeket érhetünk el. Ezen kellemesen eltöltött félóra alatt annyi folyadékot és energiát adhat le az emberi test, mit egy középtávú futás során, méghozzá ízületi terhelés nélkül.

4. Sóterápia

A sóterápiás kezelés során kihasználjuk a só jótékony hatását. A sóterápia kitűnő gyógymódot kínál egészségünk védelmére, különböző betegségek megelőzésére és az immunrendszer erősítésére. A helyiségben található só sajátos mikroorganizmusokkal telített klímát eredményez, amely hatásosan tisztítja a légutakat. A levegő előnyös negatív töltéssel bír, mindamelllett a szervezet számára fontos kémiai elemeket: jódot, káliumot, kalciumot, magnéziumot és szelént is tartalmaz.

Gyógy javallatok:

- Asthma bronchiale
- Krónikus hurutos orr-, torok-, és gégegyulladás
- Krónikus arcüreg-gyulladás
- Porártalom
- Különféle típusú allergiák, túlérzékenység
- Bőrproblémák (cellulitis)
- Szív- és érrendszeri betegségek
- Gyomor- és nyombélfekély
- Neurosis, kimerültség, stressz, csökkent ellenálló képesség
- Pajzsmirigy betegségei

- Anyagcsere rendellenességek

5. Jakuzzi

A pezsgőfürdők, vagy más néven jakuzzi régebben a klímaberendezésekhez és a távirányítós kapukhoz, garázsajtókhoz hasonlóan szintén luxuscikknek számítottak. Mára azonban egyre jobban elterjedtek. A wellness központokban szinte elengedhetetlen. Ezek a berendezések az ember kényelmét szolgálják és egy fárasztó nap után, vagy egy szép nyári estén remek lehetőséget nyújtanak a kikapcsolódáshoz. A víz átlaghőfoka kellemes 34-35 fokos. A berendezés vízsugarat és buborékot képez, ami kellemesen felfrissíti és masszírozza a testet. Élettani hatásai közé tartozik, hogy javítja a szervezet védekezőképességét, fokozza az öngyógyító mechanizmusokat. Élettani hatásai majdnem teljesen megegyeznek a hidromasszázsával. A különbség csupán az, hogy a pezsgőfürdőhöz nem kell masszőr és akár a barátainkkal is kipróbálhatjuk.

6. Medence

Ellenáramoltatóval és nyakzuhannyal felszerelt 6m x 10m-es meleg vizű élménymedence.

7. Gyermek medence

Meleg vizű, szinteltolós, csúszdával ellátott medence, amely gyermekek számára kitűnő lehetőséget nyújt a fürdőzésre.

Fitness terem

A sport remek örömforrás, hiszen stressz mentes és még szórakoztat is! Mozgásba hozza a vér- és nyirokkeringésünket, ezáltal a salakanyagok is gyorsabban szállítódhatnak el. Fitnesstermünkben kézi súlyzók illetve kardiogépek segítségével végezheti el edzésprogramját.

Fitness gépek

- Combközelítő-távolító gép
- Lábtoló 45 °-os
- Keresztcsiga
- Karos mell-vállgép kombi
- Univerzális pad
- Haspréspad
- Római szék
- Scott pad, ülő
- Fekvenyomó pad
- Ülő vádli erősítő
- Futópad
- Ellipszis tréner
- TRX
- Tarkóhoz húzó hátgép

Szolárium

Szállodánk 1 darab, (Caffe Love Wild) álló szolárium géppel rendelkezik, melyhez a zsetonokat a recepciónál kérhetik. **3 perces** egységenként működik, melynek ára **450 Ft**. Sminklemosót és vattakorongot valamint UV védő szemüveget is biztosítunk vendégeink részére.

Széf használati útmutató

A széf kinyitása:

A gyári kód: 1, 5, 9, B

Üsse be a megfelelő kódot, majd nyomja meg a B gombot és fordítsa el az ajtónyitó/záró gombot. Minden szám megnyomásra felvillan a sárga visszajelző led, majd a B megnyomása után a zöld led jelzi a nyitott állapotot. Ezután a zár elfordításával nyitható a széf.

A széf bezárása:

Zárja be a széfajtót és fordítsa el az ajtónyitó/záró gombot.

Kódbeállítás:

A gyári kód: 1, 5, 9, B

Ennek megváltoztatása:

Nyissa ki a széfajtót és nyomja be a piros gombot (a széf ajtó belső, oldalsó részén található), ekkor felkapcsolódik a sárga visszajelző és két csipogás hallatszik.

Ezután 30 másodperce van beütni a 3–8 karakter hosszúságú jelszót (pl: 333, 4444, stb.), a számok beütése után nyomja meg a B gombot.

Ellenőrizze a helyes kombinációt úgy, hogy az ajtó nyitva van. A megfelelő kód beütése után ki kell tudnia nyitni a zárat.

Amennyiben az előző nyitási eljárás rendben zajlott úgy be lehet csukni az ajtót, majd elfordítani a zárat balra. 5 másodperc után az elektronikus mechanizmus záródik.

A széf nyitásához üsse be a helyes kódot.

Helytelen kód beütése esetén az ajtó nem nyílik ki. Várni kell 20 másodpercet az újabb próbálkozásig. Újabb helytelen próbálkozás esetén 5 percre tilt le az elektronika. A következő rossz kód beütése 1 órára tilt le az újabb próbálkozástól.

A helyes kód beütése után 5 másodpercünk van kinyitni a széfet mielőtt az elektronika visszazárna.

Amennyiben elfelejtette a beállított kódot, kérjük keresse a recepciót!

Mosási és vasalási szolgáltatás szállodán belül

Mosás és vasalási szolgáltatási igényét recepciókon jelezheti. A szolgáltatás térítés ellenében vehető igénybe.

A szolgáltatások díjai a következők:

Mosás

<u>Férfiak</u>	<u>Hölgyek</u>
Ing – 1300.-	Blúz – 1 300.-
Póló – 900.-	Póló – 900.-
Fehérmű – 650.-	Fehérmű – 650.-
Pulóver – 1 900.-	Pulóver – 1 900.-
Farmernadrág – 2 300.-	Alsószoknya – 2 300.-
Szabadidő nadrág/felső – 1 900.-	Szabadidő nadrág/felső – 1 900.-
Rövidnadrág – 1 100.-	Rövidnadrág – 1 100.-
Pizsama – 1 100.-	Hálóing – 1 100.-
Zokni – 650.-	Zokni – 650.-

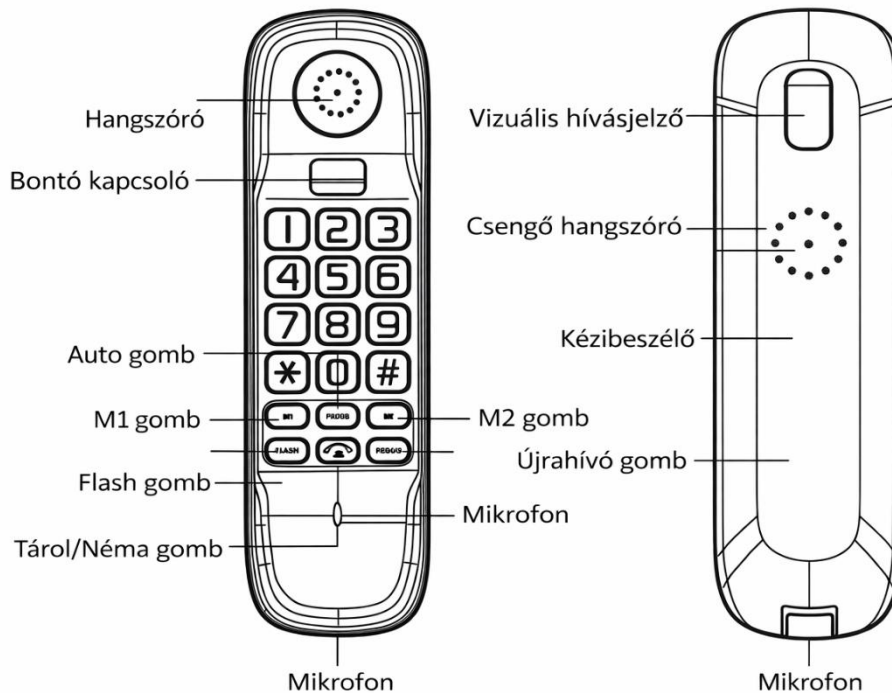
Vasalás

<u>Férfiak</u>	<u>Hölgyek</u>
Ing – 1 000.-	Blúz – 1 000.-
Nadrág – 1 300.-	Szoknya – 1 300.-
Nyakkendő – 650.-	Nadrág – 1 300.-
Pulóver – 1 100.-	Pulóver – 650.-
Sál – 800.-	Kendő/sál – 1 100.-

Mosásra, vasalásra szánt ruhaneműt a beépített szekrényben található zsákban adhatja le a recepciókon, illetve kérheti az átvételt telefonon.

A reggel 8:00 óráig átadott ruhaneműk tisztítása várhatóan aznap délutánra elkészül. Amennyiben ruháit nem szeretné, hogy ruháit szárítógépben szárítsuk, abban az esetben a ruhák száradását másnapra tudjuk biztosítani. A 15:00 óra után beérkező megrendelések már csak a következő nap tudjuk teljesíteni. Az árak darabonként forintban értendők.

A vasalást rövid időn belül, de maximum egy órán belül elvégezzük.



A telefonkészülék működése

Normál hívás:

1. Vegye fel a kézibeszélőt, várja meg a tárcsahangot.
2. Írja be a számot, a készülék automatikusan hívja a megadott számot.
3. A hívás befejezéséhez helyezze vissza a bázisra a készüléket. A hívást a bontó kapcsoló megnyomásával is befejezheti.

Újra hívás:

Ezzel a funkcióval egyetlen gomb megnyomásával újra hívhatja a legutoljára tárcsázott számot.

1. Vegye fel a kézibeszélőt, várja meg a tárcsahangot.
2. Nyomja meg a REDIAL/ÚJRAHÍVÁS gombot az utoljára hívott szám újra hívásához.

Flash funkció:

(Különböző szolgáltatások elérése. Kérjük, érdeklődjön szolgáltatójánál.)

NÉMA funkció:

A készülék mikrofonját a STORE/MUTE vagyis TÁROL/NÉMA gomb megnyomásával lenémíthatja. Ilyenkor a hívó/hívott fél nem hallja Önt, Ön viszont változatlanul hallja a másik felet. A NÉMA funkció bekapcsolt állapotát a STORE/MUTE gombon található LED villogása jelzi. A mikrofont a STORE/MUTE gomb ismételt megnyomásával visszakapcsolhatja.

Egygombos memóriák:

A. A telefonszámok tárolása.

(A készülék egygombos memóriájába 2 telefonszámot tárolhat el.)

1. Vegye fel a kézibeszélőt.
2. Nyomja meg a STORE/MUTE gombot.
3. Nyomja meg az M1 vagy M2 gombot.
4. Írja be a tárolni kívánt telefonszámot.
5. Nyomja meg a STORE/MUTE gombot a megerősítéshez, majd helyezze vissza a kézibeszélőt a bázisra. A készülék eltárolja a telefonszámot az egygombos memóriában.

B. Az egygombos memóriában tárolt telefonszám hívása.

1. Vegye fel a kézibeszélőt és várja meg a tárcsahangot.
2. Nyomja meg a megfelelő memóriagombot (M1 vagy M2) a kívánt telefonszám hívásához.

Kétegombos memóriák:

A. A telefonszámok tárolása.

(A készülék a kétegombos memóriájába 10 darab telefonszámot tárolhat el.)

1. Vegye fel a kézibeszélőt.
2. Nyomja meg a STORE/MUTE gombot.
3. Nyomja meg az AUTO gombot.
4. Nyomja meg azt a számgombot, amihez hozzá szeretné rendelni a telefonszámot (0–9).
5. Írja be a tárolni kívánt telefonszámot.
6. Nyomja meg a STORE/MUTE gombot a megerősítéshez, majd helyezze vissza a kézibeszélőt a bázisra a telefonszám eltárolásához.

B. A kétegombos memóriában tárolt telefonszámok hívása.

1. Vegye fel a kézibeszélőt és várja meg a tárcsahangot.
2. Nyomja meg az AUTO gombot majd a telefonszámhoz hozzárendelt számgombot (0–9) a megfelelő telefonszám hívásához.

A csengődallam és hangerő beállítása:

(3 féle csengődallam állítható be.)

A csengődallam beállításai:

1. Vegye fel a kézibeszélőt, nyomja meg a STORE/MUTE gombot, majd a kettőskereszt # gombot.
2. Nyomja meg az 1-es (2-es vagy 3-as) gombot az 1-es csengődallam beállításához.
3. Nyomja meg a 4-es (5-ös vagy 6-os) gombot a 2-es csengődallam beállításához.
4. Nyomja meg a 7-es (8-as vagy 9-es) gombot a 3-as csengődallam beállításához.
5. A 0-ás gomb megnyomásával kikapcsolhatja a csengést.
6. A megerősítéshez minden esetben nyomja meg a STORE/MUTE gombot.

A különböző gombokkal különböző hangerőjű csengést állíthat be.

Az alábbi táblázat bemutatja, hogy az egyes gombokkal melyik csengődallam és milyen hangerő állítható be:

Halk Közepes Hangos		
1-es csengődallam	1	2
2-es csengődallam	4	5
3-as csengődallam	7	8

Ország hívó számok / Country codes

1. Amerikai Egyesült Államok / United States of America: 001
2. Argentína / Argentina: 0054
3. Ausztria / Austria: 0043
4. Ausztrália / Australia: 0061
5. Belgium / Belgium: 0032
6. Bosznia Hercegovina / Bosnia and Herzegovina: 00387
7. Brazília / Brasilia: 0053
8. Bulgária / Bulgaria: 00359
9. Ciprus / Cyprus: 00357
10. Cseh Köztársaság / Czech Republic: 00420
11. Dánia / Denmark: 0045
12. Dél-Afrikai Köztársaság / South Africa: 0027
13. Ecuador / Ecuador: 00593
14. Egyesült Arab Emirátusok / United Arab Emirates: 00971
15. Egyiptom / Egypt: 0020
16. Észtország / Estonia: 00372
17. Finnország / Finland: 00358
18. Franciaország / France: 0033
19. Görögország / Greece: 0030
20. Hollandia / Netherlands: 0031
21. Hong Kong / Hong Kong: 00852
22. Horvátország / Croatia: 00385
23. India / India: 0091
24. Indonézia / Indonesia: 0062
25. Írország / Ireland: 00353
26. Izland / Iceland: 00354
27. Izrael / Israel: 00962
28. Japán / Japan: 0081
29. Kanada / Canada: 001
30. Lichtenstein / Lichtenstein: 00423
31. Luxemburg / Luxemburg: 00352
32. Magyarország / Hungary: 0036
33. Monaco / Monaco: 00377
34. Nagy-Britannia / Great Britain: 0044
35. Németország / Germany: 0049
36. Norvégia / Norway: 0047
37. Olaszország / Italy: 0039
38. Oroszország / Russia: 007
39. Portugália / Portugal: 00351
40. Románia / Romania: 0040
41. San Marino / San Marino: 0039
42. Spanyolország / Spain: 0034
43. Svájc / Switzerland: 0041
44. Svédország / Sweden: 0046
45. Szerbia / Serbia: 0083
46. Szlovákia / Slovakia: 00421
47. Szlovénia / Slovenia: 00386
48. Törökország / Turkey: 0090
49. Tunézia / Tunis: 00216
50. Új-Zéland / New Zealand: 0064

*Munkácsy hotel**** wellness részlegének házirendje*

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A wellness részleg célja, hogy Vendégeink számára pihentető és egészséges környezetet biztosítson.
- A fürdőben olyan magatartást kell tanúsítani, amely **NEM ZAVARJA MÁS VENDÉGEK NYUGALMÁT!**
- A házirend betartása minden Vendég számára **KÖTELEZŐ!**
- A wellness részlegbe való belépéssel minden Vendégünk elfogadja a házirend pontjait és rendelkezéseit.
- **A WELLNESS RÉSZLEG EGÉSZ TERÜLETE KAMERÁVAL MEGFIGYELT HELYISÉG!** A kamerarendszer működtetése a hatályos adatvédelmi jogszabályok (GDPR) betartásával történik!

NYITVATARTÁSI IDŐ

- A szálloda wellness részlege hétfőtől vasárnapig 08:00 - 20:00 között tart nyitva.
- **A NYITVATARTÁSI IDŐN KÍVÜL A WELLNESS RÉSZLEG HASZNÁLATA TILOS!**
- A nyitvatartási időt és bizonyos egységek üzemidejét a szálloda vezetősége indokolt esetben (pl: műszaki hiba, technikai problémák, stb.) egyoldalúan módosíthatja!

HIGIÉNAI ELŐÍRÁSOK

- **A MEDENCÉK HASZNÁLATA ELŐTT A ZUHANYZÁS KÖTELEZŐ!**
- A medencékbe csak és kizárólag fürdőruhában lehet belépni.
- A szaunák látogatása szaunalepedő használatával engedélyezett.
- A szaunákat csak és kizárólag fürdőruhában lehetséges használni!
- A wellness részleg egész területén **TILOS** utcai ruházatban és cipőben tartózkodni.
- Kisgyermekek számára vízálló úszópelenka és úszónadrág viselése kötelező.
- **A WELLNESS EGÉSZ TERÜLETÉN TILOS AZ ÉTKEZÉS!**

EGÉSZSÉGÜGYI ELŐÍRÁSOK

- A wellness részleget nem látogathatják fertőző betegségben szenvedők, lázas, nyílt sebbel rendelkező személyek, eszméletvesztésre hajlamos, ittas vagy bódult állapotban lévő Vendégek!
- A wellness részlegbe állatot bevinni **TILOS!**
- Szaunák és gőzkabinok, medencék használata előtt orvosi konzultáció javasolt, bármilyen egészségügyi probléma esetén.
- A szaunák használata során kérjük a szaunaetikett betartását!

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

- **A SZÁLLODA SZEMÉLYZETÉNEK UTASÍTÁSAIT MINDEN VENDÉG KÖTELES BETARTANI!**
- Baleset vagy rendkívüli esemény esetén azonnal értesíteni kell a személyzetet.
- Nem bejelentett balesetre való hivatkozással utólagos reklamációt nem fogadunk el.
- **A WELLNESS RÉSZLEGBEN TILOS:**
 - - **A FUTÁS, ZAJONGÁS.**

- **UGRÁLÁS ÉS LABDÁZÁS A MEDENCÉKBEN.**

- **ÜVEGPOHARAKAT ÉS TÖRÉKENY TÁRGYAKAT BEVINNI/HASZNÁLNI.**

- **HORDOZHATÓ HANGSZÓRÓT ÉS ZENELEJÁTSZÓT HALLGATNI.**

- **BALESETET, SÉRÜLÉST OKOZÓ TÁRGYAT BEVINNI.**

- **TÜZET OKOZÓ TÁRGY/ESZKÖZ HASZNÁLATA.**

- A wellness részleg pihenőiben és az öltözőkben hagyott értékekért nem vállalunk felelősséget.
- A wellness területén a csúszásveszély miatt fokozott óvatosság szükséges, papucs viselése ajánlott!
- A szülői felügyelet 14 év alatt minden esetben kötelező!

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A házirend megszegése esetén a személyzet figyelmeztetheti, súlyosabb esetben a wellness részleg elhagyására kötelezheti a Vendéget. A házirendben foglaltak megszegése esetén a szálloda vezetése semmilyen felelősséget nem vállal, a Vendégek által esetlegesen okozott kár megtérítése iránt igénnyel léphet fel a szálloda. A wellness oázist és szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veszi igénybe.

Kellemes pihenést kívánunk!

*Munkácsy hotel**** fitness részlegének házirendje*

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A kondicionáló terem célja, hogy Vendégeink számára biztonságos, kulturált és egészséges sportolási lehetőséget biztosítson.
- A konditeremben olyan magatartást kell tanúsítani, amely nem zavarja más Vendégek nyugalma és biztonságát.
- A házirend betartása minden Vendég számára **KÖTELEZŐ**.
- A konditerem használatával minden Vendég elfogadja a házirend pontjait és rendelkezéseit.
- **A KONDICIONÁLÓ TEREM KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET!**
- A kamerarendszer működtetése a hatályos adatvédelmi jogszabályok (GDPR) betartásával történik.

NYITVATARTÁSI IDŐ

- A kondicionáló terem minden 06:00 – 20:00 óra között tart nyitva.
- **A NYITVATARTÁSI IDŐN KÍVÜL A TEREM HASZNÁLATA TILOS!**
- A nyitvatartási időt a szálloda vezetősége indokolt esetben (pl. műszaki hiba, karbantartás) egyoldalúan módosíthatja.

HIGIÉNAI ELŐÍRÁSOK

- A konditerem kizárólag tiszta, zárt sportcipőben használható.
- Megfelelő sportöltözet viselése kötelező.
- **TÖRÖLKÖZŐ HASZNÁLATA KÖTELEZŐ minden gépen és padon.**
- A használt eszközöket és gépeket használat után kérjük letörölni.
- **A konditerem területén utcai ruhában és utcai cipőben tartózkodni TILOS.**

EGÉSZSÉGÜGYI ELŐÍRÁSOK

- A kondicionáló terem fertőző betegségben szenvedő, lázas, rosszulétre hajlamos, ittas vagy bódult állapotban lévő Vendég nem látogathatja.
- Nyílt sebbel, sérüléssel történő edzés nem ajánlott.
- Bármilyen egészségügyi probléma esetén a sportolás megkezdése előtt orvosi konzultáció javasolt.
- A Vendégek a konditermet saját felelősségükre használják.

ESZKÖZHASZNÁLAT

- A gépeket és súlyokat minden Vendég kizárólag saját edzetségi és egészségi állapotának megfelelően használhatja.
- A súlyokat és eszközöket használat után eredeti helyükre kell visszatenni.

- A berendezések átalakítása, szétszerelése vagy nem rendeltetésszerű használata **TILOS**.
- Egy gépet indokolatlanul hosszú ideig lefoglalni nem megengedett.
- Személyi edzői tevékenység kizárólag a szálloda engedélyével végezhető.

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

- **A SZÁLLODA SZEMÉLYZETÉNEK UTASÍTÁSAIT MINDEN VENDÉG KÖTELES BETARTANI!**
- Baleset vagy rendkívüli esemény esetén azonnal értesíteni kell a személyzetet.
- Nem bejelentett balesetre vonatkozó utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

A TEREMBEN TILOS

- rohangálni, zajongani, más Vendégeket zavarni
- súlyokat ledobálni
- üvegpalackot vagy törékeny tárgyat bevinni
- hangosan zenét hallgatni, hordozható hangszórót használni
- veszélyes, balesetveszélyes magatartást tanúsítani
- tüzet okozó eszközt vagy tárgyat használni
- **a konditeremben ÉTKEZNI TILOS**
- **Alkoholos ital fogyasztása szigorúan tilos**

GYERMEKEK ÉS FIATALKORÚAK

- A kondicionáló terem használata 14 év alatt nem engedélyezett.
- 14–18 év között kizárólag szülői felügyelettel használható.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- A konditeremben és az öltözőkben hagyott értéktárgyakért a szálloda felelősséget nem vállal.
- Kérjük Vendégeinket, hogy értékeiket ne hagyják őrizetlenül.
- A házirend megszegése esetén a személyzet figyelmeztetheti a Vendéget, súlyosabb esetben a konditerem elhagyására kötelezheti.
- A házirendben foglaltak megszegése esetén a szálloda vezetése semmilyen felelősséget nem vállal, a Vendég által esetlegesen okozott károk megtérítésére igényt tarthat.
- A kondicionáló terem szolgáltatásait minden Vendég saját felelősségére veszi igénybe.
- A szálloda fenntartja a jogot a házirend módosítására.

Kellemes edzést és jó pihenést kívánunk!

Állatbarát szálláshely

Szállodánk számára kiemelten fontos, hogy vendégeink négylábú kedvencei is ugyanolyan kényelmes és biztonságos környezetben pihenhessenek, mint gazdáik. Hiszünk abban, hogy a valódi kikapcsolódás élménye csak akkor teljes, ha hűséges társuk is Önökkel lehet.

Ennek szellemében a Munkácsy Hotel**** hivatalosan is állatbarát szálláshelyként várja vendégeit.

Örömmel fogadjuk kutyával, macskával vagy egyéb kis házi kedvencsel érkező vendégeinket.

Szolgáltatásaink kis kedvencek számára

- Kijelölt szobáinkban lehetőségük van együtt pihenni kedvencükkel
- Kérés esetén recepciónkon díjmentesen biztosítunk kutyaplédet, etető- és itatótálakat, kirándulásokhoz itató kulacsot, valamint kullancscsipeszt
- Nem szobatiszta kisállatok részére igény szerint alomtálcát és almot készítünk be
- A szálloda közvetlen környezetében, a Széchenyi ligetben és az Élővíz-csatorna mentén kellemes sétákra nyílik lehetőség, ahol Önök és kedvencük együtt fedezhetik fel a város szépségeit

Kutyabarát szállodai etikett

- Szobánként legfeljebb 2 kisállat elhelyezésére van lehetőség
- A wellness részleg higiéniai és egészségügyi okokból háziállat-mentes terület
- A szálloda területén okozott esetleges károkért a gazda teljes körű anyagi és jogi felelősséggel tartozik
- Kérjük, ügyeljenek a tisztaságra, és a kedvenceik által okozott szennyeződések szíveskedjenek eltávolítani
- Kérjük, gondoskodjanak arról, hogy kedvenceik ne zavarják a többi vendéget; a szálloda közös területein a kisállatok pórázon tartása kötelező
- A kisállatok egyedi étkezési igényei miatt étkezést számukra nem áll módunkban biztosítani
- Amennyiben bizonytalanok abban, hol engedhető szabadon kedvencük, recepciós kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre
- Kérjük, ne hagyják kedvencüket hosszabb időre egyedül a szobában, különösen akkor, ha szeparációs szorongás jeleit mutathatja
- Kérjük, szíveskedjenek jelezni munkatársaink felé, ha kedvencük a szobában tartózkodik (ehhez kérjük, használják a kilincsre akasztható jelzőtáblát)
- Amennyiben kedvencük a kanapén tartózkodik, kérjük, használjanak alátétként

lepedőt vagy pokrócot (szükség esetén ezt szállodánk biztosítja)

- Kérjük, hogy amennyiben kedvencük a szálloda területén ürüléket hagy hátra, gondoskodjanak annak eltávolításáról, lehetőség szerint a szállodán kívül

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy szállodánkban olyan vendégek is tartózkodhatnak, akik nem kedvelik az állatokat, ezért kérjük, kedvencüket mindig tartsák kontroll alatt, és ne engedjék, hogy más vendégekhez engedély nélkül közeledjen.

Alapvető elvárások

- A kisállat ne mutasson agresszív viselkedést sem emberekkel, sem más állatokkal szemben
- Ápolt, tiszta állapotban érkezzen
- Rendelkezzen megfelelő bolha elleni védelemmel
- A kötelező védőoltások megléte szükséges, melyet a gazdának kérés esetén igazolnia kell

Házi kedvencek elhelyezése kizárólag az arra kijelölt szobákban lehetséges, a higiéniai előírások betartása érdekében.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a háziállatok elszállásolása extra költséggel jár. Aktuális árainkról kérjük, érdeklődjenek recepciónkon!

.....

Tisztelt Vendégeink!

A természet közelsége és a vízparti környezet miatt a környéken időnként előfordulhatnak poloskák / szúnyogok.

Szállodánk mindent megtesz annak érdekében, hogy vendégeink pihenése zavartalan legyen, ezért munkatársaink a szobákat minden érkezés előtt gondosan ellenőrzik.

Az esetleges kellemetlenségek elkerülése érdekében kérjük, lehetőség szerint tartsák zárva az ablakokat.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Dear Guests, Welcome to Hotel Munkacsy**!**

It is our pleasure to provide you with some useful information about our hotel to make your stay more comfortable. If you require further information please do not hesitate to contact one of our colleagues.

We wish you a pleasant time in Békéscsaba and a pleasant stay in our Hotel.

Sincerely,
The Hotel Management

Safety instructions:

- Please follow the security instructions for your own safety.
- The hotel is a non-smoking area. Smoking is only allowed in the designated areas.
- In case of emergency please call the Reception (Number 9).
- If a fire alarm goes off, leave the building immediately! You can find the escape route on the back of the doors of the rooms. In case of fire do not use the elevators. Please leave the room key at the Reception.
- Always keep your room locked. If you leave your room please close the window.
- Protect your values! The Management will not be held responsible for any loss or damage incurred. For the safety of your values it is recommended to use the room's safety deposit box free of charge.

Emergency phone numbers:

Helpline: 112

Ambulance: 104

Fire brigade: 105

Police: 107

Contact of our hotel:

Address: H-5600 Békéscsaba, Kórház Street 4.

Tel: +36-66/322-376

Website: www.munkacsyhotel.hu

E-mail: info@munkacsyhotel.hu

Services of the Hotel A-Z

Accessible room (suitable for wheel chaired person)

According to the international agreement the handicapped guests are ensured a „B” category room.

Abnormal behaviour

For the peace of the guests, after 10:00 p.m. - except in the case of an event or program organized or authorized by the hotel - loud music, noisy activities, sound effects, disturbing television, radio, etc. in the room are prohibited.

In the hotel area, regardless of the time, any conduct or behaviour that disturbs the peace, safety, sense of security and privacy of others is prohibited; is or may be considered harassment, capable of intimidating others.

The hotel employee is entitled to warn the disruptive and/or loud guest.

After the warning, if the guest does not end his abnormal behaviour, the hotel has the right to unilaterally terminate the hotel contract with immediate effect and to immediately expel the guest from the hotel without any obligation to pay back and/or compensation, or to call the police or security service.

The hotel excludes its responsibility for any damage caused to other guests by the guest's behaviour.

Air conditioning / heating

All of our rooms are equipped with an air conditioner that can be adjusted individually. The equipment stops working if a window is open or if your card is not inserted into the slot next to the door.

Baby cot / baby equipment

The hotel has limited number of baby cot which is only available in our Junior or Deluxe suits for free. If you did not pre-requested one please ask our reception for availability. Further baby equipments: baby food warmer, baby chair, potty, toilet seat reducer.

Bathroom equipment

Mirror, moveable cosmetics and shaving mirror, cosmetic paper towel, glass for toothbrushes, towels and bath-towel, bathmat, hairdryer, towel drier, dustbin, toilet paper. Liquid soap, 2in1 shower gel and shampoo, cotton bud, shower cap, sewing set.

Bicycle rental

For bicycle rental please contact the Reception. The bicycle rental for the hotel guests is free. We have 2 additional children seat if requested.

Breakfast

We await our guests with a buffet breakfast in our restaurant from 07:00 to 10:00. In case of early departure, please indicate your request for a cold breakfast package

at the reception no later than 20:00 the day before departure.

The hotel offers unlimited food consumption from the breakfast buffet table, but neither food nor drinks can be taken out for later consumption. If the guest takes food and/or drinks out of the breakfast room for later consumption without the hotel's prior permission, the hotel is entitled to charge 50% of the breakfast price/person/occasion to the guest's account.

If you have any dietary requirements please ask help from the waiting staff.

Change of bedding

At our hotel the bedclothes are changed every four days after arrival. For special request the bedclothes can be changed after any other period of time. With your requests please turn to the Receptionists. The mattresses and the mattress protectors are cleaned regularly.

Check-in / Check-out

The rooms can be occupied on the day of arrival from 14:00. The data on the registration forms are handled privately. For early check-in the hotel may charge you extra fee as written in the confirmation

On the day of departure you are requested to leave your room latest by 10:00. You may request a late check-out in the frame of which you are allowed to stay until 13:00. However in that case please contact the Reception. The charge of a late check-out is 5.000 HUF / room. In case of failing to leave the room until 13:00 the whole price of the room will be charged.

The guest is obliged to settle the consideration for his hotel stay no later than before his final departure from the hotel in the manner specified in the hotel contract.

In the event of refusal of payment for any reason, the hotel is entitled to withhold the guest's belongings brought to the hotel and enforce its right of lien on them.

In case of departure without payment, in addition to the police report, the hotel enforces its claim against the guest through legal means, the costs of which are borne by the guest.

The amount of the subsequently incurred and unpaid fee will be charged to the guest's bank card by the hotel.

Complaints

With your complaints or observations please turn to the Reception during your stay so we can solve the problems as fast as we can.

Conference rooms

For inside events we can provide room up to 100 people. The area of the room is 190 m², it has windows, but it is possible to dim the room. The basic facility of the room: projector and screen, internet access, tables, flip-chart, pens, coat-stand, at least 8 sockets.

Cosmetic products

At reception we provide some cosmetic products which has an extra fee e.g.: toothbrush and toothpaste, shaving products and other cosmetic products. For further information ask reception.

Credit and debit cards acceptable

Beside cash payment we accept the following bank cards: American Express, Mastercard, Maestro Visa, Visa Electron, Szép card (OTP, MBB, K&H). If you wish to **pay with cash** please note that **we only accept Hungarian forint. We do not accept any other currency!**

Currency change

It is highly recommended to change money in banks or at legal changing offices. Our hotel does not have the means to change currency. If you have more questions concerning currency change, please do not hesitate to turn to the Reception.

Daily room cleaning

The hotel cleans the room once a day, between 10:00 and 15:00.

If, during this period, the people cleaning the room leave the door on the outside of the room saying "Do not disturb!" "Do not disturb" warning sign is found, the cleaning of the room will not be carried out, therefore the guest cannot claim a fee reduction or compensation.

From an environmental point of view, the hotel only changes towels placed on the bathroom floor.

Damages

In the event of vandalism or damage, an extra fee will be charged, depending on the extent of the damage.

The hotel's responsibility for compensation:

The hotel is responsible for damage caused to the guest's things brought into the hotel, with the exception of things excluded from entry.

In the case of cash, securities, and valuables, the hotel is only obliged to compensate the damage caused if the guest has placed them in the room safe.

The hotel specifically draws the attention of the guest to place their cash, valuables, and securities in the safe in the room.

If the safe does not work or does not work as intended, the guest must inform the hotel reception immediately. The guest bears the responsibility for damages resulting from failure to provide information or late information.

The hotel is only liable for damage caused to the guest's other belongings if the damage occurred in a place normally used by the guest or open to the guest, for example: the hotel room, corridor, lobby, garden, parking lot.

For the damage caused in this way, the hotel is obliged to pay a maximum of fifty times the daily room price paid by the guest.

The hotel is released from its obligation to compensate if it proves that the damage was caused by an irreparable cause beyond the control of the guests and employees, or that the damage was caused by the guest himself.

The guest uses and uses the hotel's equipment, wellness and other services as

intended, with awareness and knowledge of his own health, physical and mental state, therefore for damages resulting from use or use that is not intended or not in accordance with the actual health, physical and mental state of the guest the hotel excludes its responsibility.

The guest can request a wake-up call at his own risk, which is a gesture of attention on the part of the hotel, it is not part of the hotel's contractual service. The hotel is not responsible for any damages resulting from the failure to receive the requested wake-up call or a late wake-up call.

Data protection

The hotel provides information about the guest's current, past and future stays at the hotel to third parties, including the guest's close relatives, only based on the guest's prior written permission. This prohibition of information does not apply to inquiries based on the law.

The guest acknowledges that the hotel is required by law to provide the requesting authority with the guest's personal data requested in the request, if the legal requirements are met. The hotel cannot object to the provision of data based on legislation, official or court decisions.

"Do Not Disturb!" warning sign

The hotel employees clean the rooms continuously from 10 am.

The guest is called "Do not disturb! By hanging a "Do not disturb" warning sign on the outside handle of the room door, it clearly indicates that hotel staff should not disturb, knock or enter the room.

The "Do Not Disturb! The guest places the "Do not disturb" warning sign on the outside handle of the entrance door at his own risk and responsibility. If on the day of the guest's departure, the staff of the hotel leaves the door handle of the guest's room with the message "Do not disturb! "Do not disturb" warning sign is found, and the guest does not respond to the hotel's phone call, so the hotel staff can enter the room at any time after 11:00 a.m.

In an extraordinary situation (e.g. fire, terrorist attack, etc.) without a prior phone call, or when the hotel reasonably assumes, based on the information available to it, that the guest's life, health, physical integrity, property security is or may be in danger in the room, and the guest is the hotel does not respond to your phone call, the hotel staff are entitled to enter the room.

The "Do not disturb! The hotel is not responsible for any damage or injury resulting from improper use of the "Do not disturb" warning sign.

Electricity connection

The electrical connection is 220 V in the rooms and 220V / 110 V in the bathrooms. In case of other type of connection ask for help from the Reception.

Emergency Exit

Emergency routes are placed in the rooms and evacuation happens accordingly.

Environmental protection

Protect our environment together! We kindly ask you to only use as much energy and water as you need for your comfort.

Extra towel or towel change

Towels are changed every 3 days. For special request a daily change of towels is ensured, please require them at the Reception. **Towels thrown to the floor are changed automatically.**

Extra bed

Extra beds can only be placed in suites which can be claimed at the Reception.

- 0-3 year old: free of charge
- 4-14 years old: 15 000 Huf / 1 child / 1 night
- from 15 years old: 20 000 Huf / 1 person / 1 night

Extra pillow

By requesting, you can choose from 2 size and 3 types (from sponge, feather or anti-allergenic polyester silicon balls) of pillows. Please turn to the Reception with your special needs. Our pillow-cases are hygienic.

Fire protection

The fire extinguishers, hydrants and fire alarms were installed in accordance with fire protection regulations. The escape routes placed on the doors of the rooms indicate the escape routes to be followed in the event of a fire alarm.

First-aid

There are basic medicines and bandages at your disposal, but for further information ask the Receptionists.

In every case when taking a medicine please observe the instructions of your physician and read the information on the medicine.

Free time activities

You can choose from among many brochures of programs at the Reception or for further information ask our colleagues at the Reception.

Guests under the age of 18 years old

A child under the age of 14 can only stay in the room under the continuous supervision of a parent or other competent person authorized by the parent. The child's attendants are responsible for the safety of the child and for any damage caused by the child.

Guests under the age of 14 may use the hotel's services only when accompanied by a parent or other competent person authorized by them.

Persons under the age of 18 may not consume alcohol on the hotel grounds or at events. The parent of a person under the age of 18, or a competent person entrusted by him, must ensure compliance with this obligation. The parent or the person authorized by him/her is fully responsible for the legal, moral and financial consequences of breaching this obligation.

The participants of the hotel's event related to wine culture are guests over 18 years of age.

Holidays

National and official holidays in Hungary: 1st January, 15th March, Good Friday, Easter Monday, Early May Bank Holiday (1st of May), Pünkösöd, 20th August, 23rd October, 1st November, 25th and 26th December.

Hotel Room

Our hotel has 4 different types of rooms. Classic and Superior rooms, as well as Junior and Deluxe suites await our dear guests. The room price always includes breakfast and unlimited use of our Wellness Oasis and Fitness room.

The room sizes vary (including bathroom):

- Classic: ~ 15m²
- Superior ~ 18 – 23m²
- Junior ~ 24 – 28m²
- Deluxe ~ 43 – 50m²

All our rooms can be darkened, but complete darkening is not possible.

All our rooms are NON-SMOKING due to the sensitive setting of the smoke alarm, we charge a compensation of 100,000 HUF for the evacuation of the fire department.

All rooms have a TV, telephone, WIFI, safe, air conditioning that can be controlled by guests, slippers, bathrobe, luggage rack, minibar refrigerator.

Our Deluxe suites have free coffee and tea making facilities.

Hotel tools and equipment

The guest is obliged to use the hotel's tools and equipment as intended. The guest must compensate the damage resulting from improper use upon the hotel's invitation, but at the latest before departure.

The hotel's furnishings and equipment can only be taken out of the hotel area with the prior written permission of the hotel. Any rearrangement of the hotel room or relocation of furniture may only be carried out by the hotel's staff or its appointed representative.

Taking hotel property without the prior written permission of the hotel is considered a crime, and in this case the hotel will take the necessary criminal and civil legal action.

The guest is obliged to notify the hotel of the failure of any of the hotel's equipment, furnishings or equipment. The guest is not entitled to correct the error himself or to attempt to correct it. The hotel shall not be liable for any resulting damages.

Illness or death of a guest

If the guest falls ill during the use of the accommodation service and is unable to take care of himself, the hotel offers medical assistance. The guest uses the offered medical assistance at his own risk and responsibility. The doctor is not an employee, agent, or contributor of the hotel, and the hotel excludes responsibility for the diagnosis, applied therapy, and its consequences. In the event of illness/death of the

guest, the hotel claims reimbursement of its expenses from the sick/deceased's relatives, heirs, or bill payer; with regard to possible medical and procedural costs, compensation for services used before death, and possible damage to equipment and furnishings in connection with the illness/death.

In the event of an infectious disease of the guest, the hotel is entitled to terminate the hotel contract with immediate effect without refund or compensation. In this case, the guest must leave the hotel with his luggage at his own expense within the period specified in the hotel's cancellation notice. In the event of an infectious disease, the hotel is subject to the 18/1998 (VI. 3.) NM is obliged to act in accordance with the decree. (This regulation prescribes what should be done in the event of an infectious disease. According to the regulation, if such a suspicion exists, the hotel will call a doctor and he will determine whether the guest is contagious or not.)

Internet connection

Wireless internet access (**Wi-Fi**) is available free of charge in hotel rooms and common areas.

Username: MunkcsyHotel-Guest

Password: 5600Hotel

The hotel has a Wi-Fi system, which can be used free of charge. Guests will receive the Wi-Fi password upon check-in at the hotel.

The hotel does not guarantee the continuous, uninterrupted operation and availability of Wi-Fi.

The hotel is not responsible for any direct or indirect damage caused to the guest's device or its contents during or as a result of using Wi-Fi. Guests use the service at their own risk and responsibility.

Key, room card and wellness bracelet

The doors of the rooms can be opened by the keys our customers get from the Reception. For electricity in your room, please insert your card in the slot near the door. When leaving the hotel please give the key, the room card and the magnetic wellness bracelet back to the Reception.

Laundry

The hotel does not provide dry cleaning. Upon request, the hotel will arrange for the guest's clothing to be dry cleaned (weekdays only). The hotel is solely responsible for the organization; the dry cleaning company is not an associate of the hotel, and therefore does not assume responsibility for the company's work.

If possible, please hand in your clothes by 8:00 AM so that we can deliver them to the local laundry as soon as possible. Please only request dry cleaning for clothes that do not require special treatment, as our hotel is not responsible for any resulting damage.

Our hotel offers on-site laundry and ironing services for an additional fee, which you can notify the reception of. Please place your clothes to be washed in the laundry bag in your room and hand them in at the reception. The bag must always contain the guest's name, room number, and date of delivery. If you do not want your clothes to be dried in a dryer, we can guarantee that the clothes will be dry the next day.

Lift

Lift is only available in our new part of our Hotel.

Lobby-bar

Wide range of drinks await the guests on every day of the week from 10:00 – 21:00.

Lost and found

Found objects can be handed in at the reception, where they will be registered. The hotel destroys food, food-type articles and medicines. The hotel keeps the items that can be stored for 3 months. If we find an object in the room after you checked out we try to contact you then we can post it to you if requested. Guests must pay the postal fee on delivery. If the rightful owner of the found object comes forward, he can take over the object by presenting and signing a document proving his identity, as well as in exchange for the reimbursement of the costs incurred for safekeeping. Items that cannot be kept by the hotel due to their size, weight or other characteristics, the hotel will immediately hand over to the regionally competent clerk.

Luggage carrying / luggage storage service

Our hotel staff will be happy to help you move your luggage both upon arrival and departure. Upon request, we will take your luggage to your room. If early check-in is not possible or you would like to store your luggage with us after leaving your room, you can do so free of charge at the reception.

Massage

Massage can be booked directly at our masseur. Pre booking is recommended.
Phone: +3670/337-9655 Szikszai Barbara

Medical care

The telephone number of the unified primary care emergency system is the same for adults and children: 1830

The location of the emergency care is: 5600 Békéscsaba, Gyulai út 18, at the BMKK Réthy Pál Member Hospital.

Please inquire at the reception about the nearest emergency pharmacy.

Minibar

Our hotel's minibar service was triggered by the free use of room service, which can be requested from 0 to 24 hours. The mineral water in the fridge is included in the room price, feel free to help yourself. Indicate your intention to order by calling number 9.

Parking

For those arriving by car, we provide free parking in the camera-monitored area in front of our hotel. Internal parking is also available for an extra charge of 2.500 HUF / night / car.

If the guest wishes to use the parking lot, he must indicate the registration number of the vehicle on the registration form upon check-in. In case of refusal or failure to do so, the parking lot cannot be used. The guest is directly liable to the injured party for the damage he caused to another parked car.

Pets

As a pet friendly Hotel we happy to welcome your cats or dogs. It has an extra fee of 5 000 Huf / 1 pet / 1 night.

Pillow

In our hotel, you can choose from two different sizes and fillings (feather, anti-allergenic silicone polyester balls) of pillows upon request. Please contact the reception with confidence if you have any questions. Our pillows are hygienically equipped with pillow protectors. If you need an extra pillow, please contact our reception colleagues.

Printing / photocopying

If you need to print or photocopy your documents please ask help from reception

Post office

The nearest post office is on Munkácsy Street. If you are waiting for a parcel you can request it to be send here and we are happy to take it over.

Reception

Our Reception is open 24 hours every day throughout the year. Our Receptionists welcome our guests in Hungarian and one foreign languages (mostly in English). On the central phone number of the hotel the Receptionists take the calls and make the reservations. Our colleagues also help organizing local programs.

Region

Our hotel is situated in Gyula, a city on the South-Plain. You can get acquainted with the “taste” of the region from the offers of our restaurant. There are many brochures at the Reception about the local attractions, sights and trips.

Reservation

If you would like to book a room for your next stay please turn to the Reception. For our special offers visit our website: www.munkacsyhotel.hu. If you visit our hotel regularly inquire about the offers for individuals or firms, companies. We are happy to be at your service.

Restaurant

Opening hours:

Bar:	10:00 – 21:00
Restaurant:	7:00 – 21:00
Breakfast:	7:00 – 10:00 (buffet)
Lunch:	11:00 – 14:00 (weekly offer, Monday -Friday)
Dinner:	17:00 – 21:00 (a'la Carte)

Our restaurant is also a non-smoking area, it is equipped with air conditioning. We do not serve children under 18 years old with alcohol. The suitable outfit is obligatory. **Please do not enter wearing bathrobe!**

Room service

Please note that this service depends on the workload of the restaurant staff. Please inquire before ordering whether we can fulfill your request. In our hotel, the telephone located in the rooms will help you order the service. Our room service includes pre-breakfast coffee or tea, breakfast (you can choose the dishes available from the breakfast menu located in the guest information), and our guests' food and drink orders during the day. Food orders are possible until 20:30, by calling the reception phone number (9). Drink orders are possible with 0-24-hour room service. More information about our room service can be requested in our restaurant or at the reception.

Safe

A safe is placed in every room which is free of charge. The hotel does not take the responsibility for the values and cash put inside the room safes.

Safety

The hotel operates a closed-circuit camera system in the building and its external (street) and internal (courtyard) environment for the property and personal safety of the guests and the hotel, which continuously takes and records recordings 24 hours a day.

In the event of a fire, the guest must follow the escape route posted in the room and the instructions of the on-site firefighter.

Fire extinguishers can be found in the corridors of the hotel on each floor. In the event of a fire, the guest must notify the reception immediately.

Irons, kettles, coffee makers and other electrical devices that are not part of the usual travel needs - excluding laptops, notebooks, tablets, cameras, video cameras - are prohibited in the hotel room.

Things that cannot be brought into the hotel area

The hotel prohibits the following items:

- things classified as corrosive, flammable chemicals or substances in current legislation,
- substances classified as flammable and/or explosive in current legislation,
- food and drinks not bought in the Hotel Bar (including alcoholic drinks),
- particularly expensive, high-value valuables, museum objects,
- fireworks, firecrackers, their parts and components,
- waste, things harmful to the environment and health,
- psychotropic substance,

Upon the guest's prior written request, the hotel may, in writing, authorize the entry of items that cannot be brought into the hotel area.

If the guest brings something that cannot be brought into the hotel area without the

hotel's prior written permission, the hotel can remove it or have it removed at the guest's expense.

The hotel excludes responsibility for damage caused by things brought in without permission.

The guest bears full legal and financial responsibility for all damage and injury caused by things brought in without permission to other guests, third parties or the hotel.

Shoe cleaning

A shoe cleaning machine is placed at the entrance, feel free to use it. Additional shoe polish and sponge can be purchased at the reception for a fee. Upon request, a hotel employee will clean the guest's shoes by arrangement.

Smoking

The hotel is a non-smoking hotel. Pursuant to this, smoking and the use of electronic cigarettes are prohibited in the hotel's closed rooms (including guest rooms), public areas, and the entire open area of the hotel - with the exception of designated smoking areas.

The hotel's employees are entitled to warn the guests and any other person staying on the hotel premises to comply with this regulation and to stop smoking and smoking electronic cigarettes. The guest or any person staying in the hotel area is obliged to comply with the regulation and to comply with any notice. If, due to the illegal behaviour of any guest or other person staying on the hotel premises, the hotel is fined by the competent authority based on the relevant law, the hotel is entitled to pass on the amount of the fine to the person who demonstrated the illegal behaviour, or to demand its payment.

Souvenirs and gifts

We would like to get you attention to our souvenirs which are placed at the reception area. You can find local handmade products, handmade soap and other local products.

Sewing and ironing

There is a mini sewing kit in every room of our hotel, which you can use. Additional sewing kits can be requested at the reception, which we provide to our guests free of charge. Our hotel staff can also carry out minor sewing needs upon request. You can notify the reception of your ironing needs by prior arrangement, which will be carried out by our colleagues within one hour. Ironing by our staff is subject to an extra charge. Please inquire about the costs at the reception. We provide an iron and ironing board in the room upon request.

Table reservation

Our guests are able to reserve a table at the restaurant personally or by calling number 9.

Taxi

You can order taxi at the below phone numbers or ask help from reception:
Thermál taxi: +36-66/444-444

Towel change

In our hotel, room towels are changed every three days. We can change them daily upon request. Please inform the reception of your request. Towels thrown on the floor will always be replaced.

Umbrella

Our hotel ensures umbrellas free of charge at the Reception. Before you help yourself let the staff know that you taken one.

Visitors

Please inform reception in advance of your intention to receive visitors. Only pre-announced guests can stay in the room.

Only guests registered at the reception can stay in the hotel rooms. The guest is responsible for the behaviour of his visitor, including possible damage. The hotel excludes liability for damage caused by the visitor to the guest and/or third parties.

The hotel charges a porta/rack price for guests exceeding the number of guests specified in the room reservation.

Wake up call

If you would like to get this service please inform the Reception. One of our receptionist who is on duty will call you on the phone which placed in your room at the requested time.

WELLNESS / FITNESS

New building

-1. Floor (basement)

Our wellness area opening times on weekdays and weekends

08:00 - 20:00

Our fitness room opening times on weekdays and weekends

06:00-20:00

Guests may use the wellness and fitness sections free of charge.

Wellness

1. Finn sauna

The Finn sauna is made of resin free pine, which can be heated up to 80 – 100 °C by annealing the volcanic rock. As a result of the hot air the temperature of the body rises which leads to the dilation of the veins thus reducing blood pressure. The cold water afterwards has a totally opposite effect: the veins narrow and the blood pressure grows. This pumping effect can improve blood circulation. It can be used effectively for locomotive diseases and respiratory catarrh which demands the betterment of blood supply. It can also repair the skin, it gets more elastic and the sebaceous gland deplete. It also helps the betterment of the resistivity of the body.

2. Steam cabin

If the temperature in the sauna is too high you can relax in the steam cabin in 40 – 45 °C. Sweating is guaranteed which is ensured by the high humidity (90- 95%). Its beneficial effect is similar to that of the sauna, but the sauna makes you sweat intensely while the less hot, wet steam is humane. The warm air not only makes you relaxed but also liberate endorphin in the body. With the help of a steam cabin we can easily loose some unnecessary weight. The use itself reduces weight however with proper sport activities the result is fascinating.

During this pleasant half an hour the human body can lose as much fluid and energy as by medium term running but without the exertion of the joints.

3. Infra sauna

The infra sauna can be well-combined with aroma and colour therapy. The recommended temperature is between 30-50°C. The colours are notoriously include such forms of energy which have different effects on us. Colour therapy is advisable to use to prevent illnesses and as a complementary therapy for treating physical-spiritual and mental illnesses.

4. Salt therapy

Salt therapy treatments use the beneficiary effects of salt. Salt therapy is a perfect occasion to protect our health, to prevent several illnesses and to strengthen the immune system. The salt in the cabin causes a climate full of its typical micro orgasms which cleanse the respiratory tracts efficiently. The air has an advantageous negative fill and also contains important chemical elements for the body like iodine, potassium, calcium, magnesium and selenium.

Medicinal recommendations:

- Asthma bronchiale
- Chronicle
- Chronicle
- Humidity
- Different types of allergy, oversensitivity
- Skin problems (cellulitis)
- Heart and vascular system illnesses
- Stomach and duodenal ulcer
- Neurosis, exhausting, stress, reduced resistibility
- Thyroid illnesses
- Metabolism disorders

5. Jakuzzi

Jacuzzis used to be luxury goods such as air conditioning or remote controller for doors and gates and garage doors. Nowadays they are getting more and more prevalent. In wellness centres they are indispensable. These facilities serve the comfort of people after a tiring day or they offer great possibilities to relax on a nice summer night. The

average temperature of the water is 34-35°C.

The instalment makes spout and bubbles which pleasantly freshen and massage the body. Its physiological effects improve the body's ability to protect itself and enhance the self-care mechanisms. Their effects are almost the same as that of the hydro massage. The difference is that a Jacuzzi does not need a masseur and you can try it with your friends.

6. Pool

It is a 6mx10m large pool with warm water and it is equipped with a counter- flow and fun elements.

7. Children's pool

There is a pool of warm water and it is equipped with a slider which is a great opportunity for children to have fun.

Fitness room

Sport is a great source of joy as it is stress-free and enjoyable. Our blood and lymph circulation can also benefit from sports as excreta are transferred faster. In our fitness room barbells and cardio machines are at our guests' disposal for their training program.

Fitness appliances:

- Leg abduction machine
- Leg press machine (45°C)
- Cross stand
- Breast and shoulder machine
- Universal bench
- Abdominal bench
- Roman chair
- Nape pull down machine
- Scott bench
- Bench press
- Calf muscle machine
- Treadmill
- Ellipse trainer
- TRX

Sun bed

Our hotel has one standing solarium (Caffe Love Wild) for the use of which you can ask for tokens at the Reception. It works in 3-minute periods for 450 HUF. Make up remover and cotton pad are ensured for our guests. UV eye protection glasses are available on reception.

Safe User Guide

Opening the safe:

Factory code: 1, 5, 9, B

Enter the correct code, then press the B button and turn the handle. Each number pressed will light up the yellow indicator. After pressing B, the green light will indicate that the safe is unlocked. The safe can then be opened by turning the handle.

Closing the safe:

Close the safe door and turn the handle.

Setting a new code:

Factory code: 1, 5, 9, B

To change the code:

1. Open the safe door and press the red button (located on the inner side of the door). The yellow indicator will light up and two beeps will sound.
2. You then have 30 seconds to enter a 3–8 digit code (e.g. 333, 4444, etc.). After entering the code, press the B button.
3. Check the new code while the door is still open. After entering the correct code, the lock should be able to open.
4. If everything works properly, close the door and turn the handle to the left. The electronic mechanism will lock after 5 seconds.
5. To open the safe, enter your code.
6. If an incorrect code is entered, the door will not open. Please wait 20 seconds before trying again. After another incorrect attempt, the system will lock for 5 minutes. A further incorrect attempt will lock the system for 1 hour.
7. After entering the correct code, you have 5 seconds to open the safe before it locks again.

If you forget your code, please contact the reception.

Laundry and Ironing Services at the Hotel

You may request laundry and ironing services at the reception. These services are available for an additional charge.

The prices are as follows:

Laundry

Gentlemen

Shirt – 1300 HUF
T-shirt – 900 HUF
Underwear – 650 HUF
Sweater – 1900 HUF
Jeans – 2300 HUF
Tracksuit (pants/top) – 1900 HUF
Shorts – 1100 HUF
Pyjamas – 1100 HUF
Socks – 650 HUF

Ladies

Blouse – 1300 HUF
T-shirt – 900 HUF
Underwear – 650 HUF
Sweater – 1900 HUF
Underskirt – 2300 HUF
Tracksuit (pants/top) – 1900 HUF
Shorts – 1100 HUF
Nightgown – 1100 HUF
Socks – 650 HUF

Ironing

Gentlemen

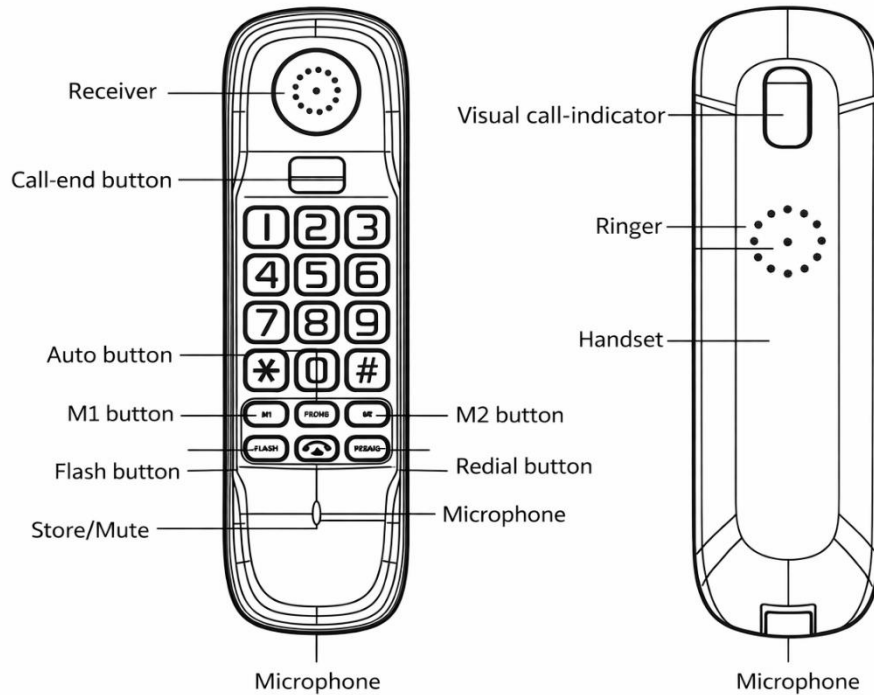
Shirt – 1000 HUF
Trousers – 1300 HUF
Tie – 650 HUF
Sweater – 1100 HUF
Scarf – 800 HUF

Ladies

Blouse – 1000 HUF
Skirt – 1300 HUF
Trousers – 1300 HUF
Sweater – 650 HUF
Scarf – 1100 HUF

Please place the items for laundry or ironing in the bag provided in the wardrobe and leave it at the reception, or request collection by phone.

Items handed in by 8:00 AM will be washed on the same day. If you do not request tumble drying we cannot guarantee to be ready on the same day. Orders received after 3:00 PM will be completed by the following afternoon. Prices are per item and listed in Hungarian Forint (HUF). Ironing will be done shortly but maximum within an hour.



Telephone Instructions

Making a Call

1. Lift the handset and wait for the dial tone.
2. Enter the desired phone number. The device will automatically dial the number.
3. To end the call, place the handset back on the base. You can also end the call by pressing the call-end button.

Redial Function

This function allows you to redial the last dialed number with a single button.

1. Lift the handset and wait for the dial tone.
2. Press the REDIAL button to call the last dialed number.

Flash Function

(Provides access to additional services. Please consult your service provider for more information.)

Mute Function

You can mute the microphone by pressing the STORE/MUTE button. During mute mode, the other party cannot hear you, while you can still hear them.

The active mute status is indicated by a flashing LED on the STORE/MUTE button. Press the STORE/MUTE button again to unmute the microphone.

One-Touch Memory

A. Storing Phone Numbers

(The device allows storing up to 2 numbers in one-touch memory.)

1. Lift the handset.
2. Press the STORE/MUTE button.
3. Press the M1 or M2 button.
4. Enter the phone number you wish to store.
5. Press the STORE/MUTE button again to confirm, then place the handset back on the base. The number will be saved.

B. Dialling Stored Numbers

1. Lift the handset and wait for the dial tone.
2. Press the corresponding memory button (M1 or M2) to dial the stored number.

Two-Touch Memory

A. Storing Phone Numbers

(The device allows storing up to 10 numbers in two-touch memory.)

1. Lift the handset.
2. Press the STORE/MUTE button.
3. Press the AUTO button.
4. Press the number key (0–9) to assign the memory location.
5. Enter the phone number you wish to store.
6. Press the STORE/MUTE button to confirm, then place the handset back on the base.

B. Dialling Stored Numbers

1. Lift the handset and wait for the dial tone.
2. Press the AUTO button, then press the assigned number key (0–9) to dial the stored number.

Ringtone and Volume Settings

(3 different ringtones are available.)

Ringtone Setup

1. Lift the handset, press the STORE/MUTE button, then press the # button.
2. Press 1 (or 2 or 3) to select ringtone 1.
3. Press 4 (or 5 or 6) to select ringtone 2.
4. Press 7 (or 8 or 9) to select ringtone 3.
5. Press 0 to turn off the ringer.
6. Press the STORE/MUTE button to confirm your selection.

Different buttons correspond to different volume levels.

Ringtone Volume Guide

Ringtone Low Medium High

Ringtone 1	1 2	3
Ringtone 2	4 5	6
Ringtone 3	7 8	9

Munkácsy hotel* HOUSE RULES OF THE WELLNESS AREA***

GENERAL PROVISIONS

- The purpose of the wellness area is to provide a relaxing and healthy environment for our Guests.
- Guests are required to behave in a manner that does NOT DISTURB THE PEACE AND COMFORT OF OTHER GUESTS.
- Compliance with the house rules is MANDATORY for all Guests.
- By entering the wellness area, all Guests accept and agree to the house rules and regulations.
- THE ENTIRE WELLNESS AREA IS UNDER VIDEO SURVEILLANCE.
- The camera system operates in accordance with the applicable data protection regulations (GDPR).

OPENING HOURS

- The hotel's wellness area is open daily from 08:00 to 20:00, Monday to Sunday.
- USE OF THE WELLNESS AREA OUTSIDE OPENING HOURS IS STRICTLY PROHIBITED.
- The hotel management reserves the right to modify opening hours unilaterally in justified cases (e.g. technical issues, maintenance).

HYGIENE REGULATIONS

- SHOWERING BEFORE USING THE POOLS IS MANDATORY.
- Pools may only be entered while wearing appropriate swimwear.
- The use of a sauna towel is required in the saunas.
- Saunas may only be used while wearing swimwear.
- Wearing street clothes and shoes is PROHIBITED throughout the wellness area.
- For small children, the use of waterproof swim diapers and swimwear is mandatory.
- **EATING IS STRICTLY PROHIBITED IN THE ENTIRE WELLNESS AREA.**

HEALTH REGULATIONS

- The wellness area may not be used by persons suffering from infectious diseases, fever, open wounds, those prone to fainting, or Guests who are under the influence of alcohol or intoxicating substances.
- Bringing animals into the wellness area is STRICTLY PROHIBITED.
- Medical consultation is recommended before using saunas, steam cabins, or pools in case of any health-related issues.

- Guests are kindly requested to observe proper sauna etiquette when using the saunas.

SAFETY REGULATIONS

- ALL GUESTS MUST FOLLOW THE INSTRUCTIONS OF THE HOTEL STAFF AT ALL TIMES.
- In the event of an accident or emergency, hotel staff must be notified immediately.
- Claims submitted after an unreported accident will not be accepted.
- **THE FOLLOWING ARE STRICTLY PROHIBITED IN THE WELLNESS AREA:**

- **Running or loud behaviour**

- **Jumping and ball games in the pools**

- **Bringing or using glassware or fragile objects**

- **Using portable speakers or music players**

- **Bringing objects that may cause accidents or injuries**

- **Using fire-hazardous objects or equipment**

- The hotel is not responsible for valuables left unattended in the wellness area or changing rooms.
- Due to slippery surfaces, increased caution is required; wearing slippers is strongly recommended.
- Parental supervision is mandatory for children under the age of 14.

FINAL PROVISIONS

In case of violation of the house rules, the staff may issue a warning or, in serious cases, require the Guest to leave the wellness area. The hotel management assumes no responsibility for damages resulting from violations of these rules and reserves the right to claim compensation for any damage caused by Guests. The wellness facilities and services are used at the Guest's own responsibility.

We wish you a pleasant and relaxing stay!

*Munkácsy Hotel**** – Fitness Area House Rules*

GENERAL PROVISIONS

- The purpose of the fitness room is to provide our Guests with a safe, cultured, and healthy sporting environment.
- All Guests are required to behave in a manner that does not disturb the comfort and safety of others.
- Compliance with the house rules is mandatory for all Guests.
- By using the fitness room, all Guests accept and agree to the terms and conditions of these house rules.
- **THE FITNESS ROOM IS UNDER VIDEO SURVEILLANCE.**
- The operation of the surveillance system complies with applicable data protection regulations (GDPR).

OPENING HOURS

- The fitness room is open daily between 06:00 and 20:00.
- **USE OF THE FITNESS ROOM OUTSIDE OPENING HOURS IS STRICTLY PROHIBITED.**
- The hotel management reserves the right to modify opening hours in justified cases (e.g. technical issues, maintenance).

HYGIENE REGULATIONS

- The fitness room may only be used in clean, closed sports shoes.
- Appropriate sportswear is mandatory.
- **THE USE OF A TOWEL IS REQUIRED** on all equipment and on the floor.
- Please wipe down all equipment and machines after use.
- **Staying in the fitness area in street clothes or street shoes is strictly prohibited.**

HEALTH REGULATIONS

- Guests suffering from infectious diseases, fever, feeling unwell, or under the influence of alcohol or drugs are not permitted to use the fitness room.
- Training with open wounds or injuries is not recommended.
- In case of any health-related concerns, medical consultation is advised before starting exercise.
- Guests use the fitness room at their own responsibility.

EQUIPMENT USE

- All equipment and weights may only be used according to the Guest's own fitness level and health condition.
- After use, all weights and equipment must be returned to their original place.

- Rearranging, dismantling, or improper use of equipment is strictly prohibited.
- Occupying equipment for an unjustifiably long period is not permitted.
- Personal training activities may only be carried out with the hotel's prior authorization.

SAFETY REGULATIONS

- **ALL GUESTS MUST FOLLOW THE INSTRUCTIONS OF THE HOTEL STAFF.**
- **In case of an accident or emergency, hotel staff must be notified immediately.**
- **We are unable to accept subsequent complaints regarding unreported accidents.**

PROHIBITED IN THE FITNESS ROOM

- Running, roughhousing, or disturbing other Guests
- Dropping weights
- Bringing glass bottles or fragile objects
- Listening to loud music or using portable speakers
- Engaging in dangerous or accident-prone behaviour
- Using fire-causing tools or objects
- **EATING IS STRICTLY PROHIBITED in the fitness room**
- **CONSUMPTION OF ALCOHOL IS STRICTLY PROHIBITED**

CHILDREN AND MINORS

- Use of the fitness room is not permitted under the age of 14.
- Guests aged 14–18 may only use the fitness room under parental supervision.

FINAL PROVISIONS

- The hotel assumes no responsibility for valuables left unattended in the fitness room or changing areas.
- Guests are kindly requested not to leave personal belongings unattended.
- In case of violation of the house rules, staff may issue a warning or, in serious cases, require the Guest to leave the fitness room.
- The hotel bears no responsibility for damages caused by Guests due to non-compliance with the house rules.
- All fitness services are used at the Guest's own responsibility.
- The hotel reserves the right to amend the house rules at any time.

We wish you a pleasant workout and relaxing stay!

Pet-Friendly Accommodation

At our hotel, we place great importance on ensuring that our guests' beloved pets can relax in a comfortable and safe environment, just like their owners. We believe that true relaxation is only complete when your loyal companion can stay by your side.

In this spirit, Munkácsy Hotel**** is proud to officially welcome guests as a pet-friendly accommodation.

We are delighted to host guests arriving with dogs, cats, or other small pets.

Services for Your Pets

- In our designated rooms, you can relax together with your pet
- Upon request, our reception provides pet blankets, food and water bowls, travel water bottles, and tick removers free of charge
- For pets that are not fully house-trained, litter trays and litter can be provided upon request
- The nearby Széchenyi Park and the banks of the Élvíz Canal offer great walking opportunities, where you and your pet can explore the beauty of the city together

Pet Policy & Etiquette

- A maximum of 2 pets per room is allowed
- The wellness area is a pet-free zone for hygiene and health reasons
- The owner bears full financial and legal responsibility for any damage caused by their pet
- We kindly ask you to maintain cleanliness and properly dispose of any waste left by your pet
- Please ensure that your pet does not disturb other guests; pets must be kept on a leash in public areas
- Due to varying dietary needs, we are unable to provide food for pets
- If you are unsure where your pet may be allowed off leash, our reception staff will be happy to assist you
- Please do not leave your pet alone in the room for extended periods, especially if it may experience separation anxiety
- Kindly inform our staff if your pet is staying in the room (please use the door hanger sign provided)
- If your pet is allowed on the sofa, we kindly ask you to use a sheet or blanket underneath (available upon request)
- Should your pet leave any waste within the hotel premises, we kindly ask you to clean

it up; whenever possible, please attend to such needs outside the hotel

Please note that some of our guests may not be comfortable around animals. Therefore, we kindly ask you to keep your pet under control at all times and not allow it to approach others without permission.

Basic Requirements for Pets

- Pets must not show aggressive behaviour towards people or other animals
- Pets must arrive clean and well-groomed
- Pets must be protected against fleas
- All mandatory vaccinations must be up to date and verifiable upon request

Pets may only be accommodated in designated rooms in order to comply with hygiene standards.

Please note that accommodation of pets is subject to an additional fee. For current rates, kindly contact our reception.

.....

Dear Guest,

Due to the proximity of nature and the nearby waterside environment, stink bugs / mosquitos may occasionally appear in the area.

Our hotel does everything possible to ensure a comfortable and undisturbed stay, therefore all rooms are carefully checked by our staff prior to arrival.

To help avoid any inconvenience, we kindly ask you to keep the windows closed whenever possible.

Thank you for your understanding and cooperation!